



BG CZ DE DK EE ES FR GB HU IT LT LV NL PL PT RO SVK SL

DIABLO CHAIRS



MANUFACTURER: DOMATOR24 SP. Z O.O.
65-155 ZIELONA GÓRA, POLAND
UL. DEKORACYJNA 8
NIP 929-207-22-63



FR
Pensez à
donner
ou recycler.



Association



Magasin



Déchetterie

© LE FAIRE MÉDIÉCHETS.FR

DIABLO CHAIRS

Гаранция:

Гарантът гарантира качеството на изработката и качеството на използваните материали:

- за мебелните компоненти за период от 2 години от датата на закупуване;
- за други елементи и материали за период от 2 години от датата на закупуване.

Гарантът е "Dominator24.com sp. z o. o." със седалище в Жельона Гура, ул. Декорацияна 8 (Zielona Góra, ul. Dekoracyjna 8), номер ДДС: 9292072263.

Гаранционни условия:

Основата за признаване на рекламация по време на гаранционния период е спазването на приложената към продукта инструкция за употреба и поддръжка, по-специално:

- систематично почистване и поддръжка с предназначенията за това средства;
- поддръжане на правилна температура в помещението (15-30°C);
- поддръжане на правилна влажност на въздуха в помещението (40-70%);
- използване на продукта в условия на средно изкуствено и естествено осветление, без излагане на гейминг столовете на продължителна, интензивна слънчева светлина;
- не натоварване на продукта по начин, който може да причини механични повреди.

Качества на тапицираните мебели, които не подлежат на рекламация и съобщаване за дефект:

Предмет на рекламация не може да бъде:

- естествени качества на кожите (белези, естествени петна, гънки, разлики във фактурата, разлики в нюансите на цвета до 5%, миризма);
- физически свойства на платовете като естествена промяна на цвета на сянка, набръчкване, разположение и сресване на руното;
- естествени свойства на разликите в слоевете или цветовете нюанси на дървените елементи;
- разлики в мекотата на елементите на разтегателните и неразтегателните мебели

Качества на тапицираните мебели, произлизащи от естествената им експлоатация, които не подлежат на рекламация и съобщаване за дефект:

- малки промени в мекотата и еластичността на възглавниците на облегалките, подлакътниците и седалките;
- сгъване и набръчкване на кожите и платовете;
- образуване на топчета, свиване или изbledняване на платовете;
- звуци, издавани от елементите на мебела или от неговите подвъзли по време на работа на механизмите или пружинните елементи;
- механични повреди, установени след приемане на продукта от Клиента;
- деформация на пяната, свързана с естествения процес на стареене на структурата на полиуретановата пяна.
- Ако в деня на доставката Контрагентът има забележки относно механични повреди на получения продукт, той е задължен за състави протокол за повредите в присъствието на куриера или превозвача, който да подпише този протокол, а след това да го изпрати на Diablo Chairs заедно с рекламационното заявление на адрес: reklamacje@dominator24.com.

Загуба на Гаранцията в следните случаи:

- липса на почистване и поддръжка на продукта, в резултат на което е налице видимо занемаряване и замърсяване;
- прекомерно почистване и поддръжка с препарати, различни от препоръчаните в случай на тапицирани гейминг столове с кожа или екологична кожа;
- използване на продукта по начин, различен от посочения в инструкцията за употреба и поддръжка;
- твърде интензивно осветление със слънчева или изкуствена светлина;
- оцветяване от облекло или други оцветители;
- използване на продукта в помещение, в което температурата е по-ниска от 15°C или по-висока от 30°C;
- използване на продукта в помещение, в което влажността на въздуха и по-ниска от 40% или по-висока от 70%;
- заливане на продукта с вода или друга течност (напр. киселини, оцветители, козметични препарати за тяло);
- установяване на самостоятелно извършен ремонт или модификация;

DIABLO CHAIRS

- използване на продукта в непосредствена близост от източници на топлина, напр. радиатори, нагреватели и т.н.;
- механични повреди (напр. причинени от домашни любимци, изгаряния от цигари);
- щети, причинени от неправилно превозване или пренасяне на продукта;
- повреди възникнали по време на монтаж, извършен в несъответствие с инструкцията;
- повреди, възникнали в резултат на неправилен избор на достъпните опции, напр. използване на неподходящи колела за дадената повърхност (правилният избор на опцията не изключва възникването на повреди, които могат да се появят във връзка с използване на неподходящо качество на подови плоскости, паркет и т.н. напр. тяхното замърсяване);
- механични повреди на лаковите покрития на дървени и метални повърхности, възникнали в резултат на неподходяща експлоатация .

Внимание! Гарантът не отговаря за морални и материални щети, за изгубени печалби или други изгубени ползи, понесени от купувача на продукта във връзка с евентуален дефект на закупения продукт.

Рекламационна процедура:

- Видимите или скритите дефекти на продукта трябва да бъдат съобщение писмено със специален рекламационен формуляр, достъпен на страница diablochairs.com.
- Заявленията в рамките на гаранцията трябва да бъдат изпратени на адрес: reklamacje@domator24.com.
- Рекламационното заявление трябва да съдържа означението на името и индекса на продукта, номера на фактурата, адреса, на който се намира рекламирания продукт, точно описание на установения дефект и снимка на рекламираните елементи. Задължителните за изпращане информации, като има на продукта и индекс са посочени върху фактурата.
- Гарантът се задължава да отговори на рекламационното заявление в рамките на 14 работни дни.
- В случай от необходимост за изпращане на дефектния продукт или повредената част на Гаранта, рекламацията ще бъде разгледана в рамките на 14 дни от получаването от Гаранта на резултатите от изследването на повредените проби на продукта.
- Ако предмет на рекламацията е внесен продукт, а Гарантът не притежава други продукти и няма възможност да подмени дадения елемент с друг, тогава елементът ще бъде подменен веднага след доставянето на елемента до Гаранта, а Клиентът ще бъде уведомен в писмен вид за потенциалния срок на реализиране на рекламацията.
- Отказът за издаване на продукта или рекламираната част за ремонт на Гаранта или възпрепятстване на ремонта в помещението на Клиента води от освобождаване на Гаранта от изпълнението на гаранционните задължения и отказ от всякакви претенции, свързани с гаранцията.
- След получаване на заявлението Гарантът ще информира клиента за признаването или непризнаването на рекламацията.
- Ако рекламацията в рамките на гаранцията е основателна, Клиентът ще получи нова, изправна част или при необходимост ще бъде подменен целия продукт. Разходите за транспорт в този случай покрива Гарантът. Срокът за разглеждане на рекламацията в рамките на гаранцията е 14 дни.
- Правата във връзка с гаранцията не обхващат правото на Контрагента за търсене на изгубени печалби и изравняване на евентуални щети, причинени от повреда на продукта.
- Гарантът си запазва правото за въвеждане на промени и модернизиране на продукта, които не влияят на общия му вид.
- Рекламационното заявление не упълномощава Контрагента за прекратяване на заплащането за рекламирания продукт.
- За клиентите, които са потребители, Гаранцията не изключва, не ограничава, нито не прекратява правата на купувача, произтичащи от разпоредбите за гаранцията за дефекти в продадената стока.
- За Клиентите, които не са потребители гаранцията за потребителите е изключена.

DIABLO CHAIRS

Záruka:

Ručitel poskytuje záruku kvality provedení a kvality použitých materiálů:

- na konstrukční prvky nábytku po dobu 2 let od data nákupu;
- na ostatní prvky a materiály po dobu 2 let od data nákupu.

Ručitelem je Domator24.com sp. z o. o. se sídlem v Zielona Góra, ul. Dekoracyjna 8, DIČ: 9292072263.

Záruční podmínky:

Základem pro uznání reklamace v záruční době je dodržování přiloženého návodu k používání a údržba nábytku, a zejména:

- pravidelné čištění a ošetřování k tomu určenými prostředky;
- udržování vhodné teploty v místnosti (15–30 °C);
- udržování vhodné vlhkosti vzduchu v místnosti (40–70 %);
- používání výrobku v podmínkách průměrného umělého a přirozeného osvětlení, nevystavování gamingových křesel dlouhodobému, intenzivnímu slunečnímu světlu;
- nezatěžování výrobku způsobem, který by jej mohl mechanicky poškodit.

Vlastnosti čalouněného nábytku, které nejsou důvodem pro reklamaci a nahlášení vady:

Předmětem reklamace nejsou:

- přírodní vlastnosti kůže (znaménka, jizvy, faldy, rozdíly ve struktuře, rozdíly odstínů barvy do 5 %, vůně);
- fyzikální vlastnosti tkanin, jako je přirozené stínování, zvrásnění, uložení a česání rouna;
- přirozené vlastnosti rozdílů v letokruhu nebo odstínech dřevěných prvků;
- rozdíly v měkkosti skládacích a nerozkládacích nábytkových komponentů.

Vlastnosti čalouněného nábytku vyplývající z jeho běžného používání, které nejsou důvodem pro reklamaci a nahlášení vady:

- nepatrné změny měkkosti a pružnosti polštářů operadel, madel a sedáků;
- faldy a zvrásnění kůže a látek;
- žmolkovatění, smršnění nebo blednutí látek;
- zvuky vyvolané nábytkovými komponenty nebo jeho podsestavami při práci mechanismů a pružinových prvků;
- mechanické poškození při převzetí výrobku klientem;
- deformace pěny spojená s přirozeným procesem stárnutí pěnových struktur polyuretanu.
- Pokud má příjemce v den dodání výhrady k mechanickému poškození převzatého výrobku, je povinen pořídit škodní protokol v přítomnosti kurýra nebo dopravce, podepsat jej a zaslat Diablo Chairs společně s reklamčním formulářem na adresu: reklamacje@domator24.com.

Ke ztrátě záruky dojde v případě:

- nečištění a neošetřování výrobku, což má za následek viditelné zanedbání a znečištění;
- nadměrného čištění a ošetřování prostředky jinými nebo doporučenými gamingových křesel potažených kůží nebo ekokůží;
- používání výrobku v rozporu s návodem k používání a ošetřování;
- příliš intenzivního slunečního nebo umělého světla;
- zbarvení oděvy nebo jinými barvami;
- používání výrobku v prostorách, kde je teplota nižší než 15 °C nebo vyšší než 30 °C;
- používání výrobku v prostorách s vlhkostí nižší než 40 % nebo vyšší než 70 %;
- smáčení výrobku vodou nebo jinou tekutinou (např. kyselinami, barvivy, tělovou kosmetikou);
- zjištění svépomocné opravy nebo úpravy;
- používání výrobku v bezprostřední blízkosti zdrojů tepla, např. radiátorů, zářičů atp.;
- mechanického poškození (např. způsobeného zvířaty, připálení cigaretou);
- poškození při nesprávné přepravě nebo přenášení výrobku;
- poškození při montáži v rozporu s návodem;
- poškození způsobeného nesprávným výběrem dostupných možností, např. použití koleček nevhodných pro daný povrch (správný výběr možnosti nevyklučuje vzniku poškození, které může vzniknout použitím nekvalitních panelů, parket atp., např. jejich znečištěním);
- mechanického poškození laku dřevěných a kovových povrchů způsobeného nesprávným používáním.

DIABLO CHAIRS

Upozornění! Ručitel neodpovídá za morální nebo materiální ztráty, ušlý zisk nebo jinou formu ušlého zisku, které vzniknou kupujícímu výrobek v souvislosti s eventuální vadou zakoupeného výrobku.

Reklamační řízení:

- Viditelné nebo skryté vady výrobku nahlaste písemně na speciálním reklamačním formuláři, který je dostupný na stránkách diablochairs.com.
- Reklamační formuláře zasílejte na adresu: reklamacje@domator24.com.
- Reklamační formulář musí obsahovat název a katalogové označení výrobku, číslo faktury, adresu, na které se nachází reklamovaný výrobek, přesný popis zjištěné vady a fotografií reklamovaných položek. Informace nezbytné pro zaslání, jako jsou název výrobku nebo katalogové číslo, jsou uvedeny na faktuře.
- Ručitel se zavazuje vyřídit reklamaci do 14 pracovních dnů.
- Bude-li třeba zaslat vadný výrobek nebo poškozenou část ručiteli, bude reklamační vyřízení do 14 dnů od okamžiku, kdy ručitel získal výsledky zkoušek poškozených částí výrobku.
- Pokud je předmětem reklamační dovozní komponent a ručitel nemá náhradu a nemůže nahradit daný komponent jiným, pak bude komponent nahrazen ihned po dodání komponentu ručiteli a smluvní strana bude informována písemně o možném datu vyřízení reklamační.
- Nepředání výrobku nebo reklamovaného komponentu k opravě ručiteli nebo zabránění opravě v sídle klienta má za následek osvobození ručitele od splnění záručních povinností a vzdání se jakýchkoli nároků z titulu záruky.
- Po obdržení reklamačního formuláře ručitel oznámí uznání nebo zamítnutí reklamační.
- Pokud bude záruka odůvodněná, klient získá nový, funkční komponent nebo bude vyměněn celý výrobek. Dopravní náklady v takových případech hradí ručitel. Doba vyřízení reklamační činí 14 dnů.
- Záruční nároky nezahnují právo klienta uplatňovat ztracený zisk a náhradu jakékoli škody způsobené poruchou výrobku.
- Ručitel si vyhrazuje právo změnit a modernizovat výrobek, aniž by to ovlivnilo jeho celkový vzhled.
- Podání reklamační neopravňuje klienta k pozastavení platby za reklamovaný výrobek.
- Pro klienty, kteří jsou také spotřebiteli, nesplnění záručního nároku nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje nároky kupujícího vyplývající z ustanovení o ručení za vady prodané věci.
- U klientů, kteří nejsou spotřebiteli, je ručení vyloučeno.

DIABLO CHAIRS

Garanti:

Garanten garanterer kvaliteten af udførelsen og kvaliteten af de anvendte materialer:

- på møblets strukturelle dele i en periode på 2 år fra købsdatoen;
- på de resterende dele og materialer i en periode på 2 år fra købsdatoen.

Garanten er Domator24.com sp. z o. o., med registreret kontor i Zielona Góra, ul. Dekoracyjna 8, Polen, NIP: 9292072263.

Garantibetingelser:

Grundlaget for anerkendelse af en reklamation i garantiperioden er overholdelse af de til produktet leverede instruktioner for brug og vedligeholdelse, og i særdeleshed:

- systematisk rengøring og pleje med midler, beregnet til dette;
- opretholdelse af en passende rumtemperatur (15-30°C);
- opretholdelse af en passende luftfugtighed i rummet (40 -70%);
- anvendelse af produktet under gennemsnitlig kunstig belysning og dagslys, uden udsættelse af stolene for langvarigt og intensivt sollys.
- Ikke at belaste produktet på en sådan måde, at det kan medføre mekanisk beskadigelse.

Karakteristika for polstermøbler, der ikke kan gøres til grundlag for reklamation og rapportering af fejl:

Genstand for en reklamation kan ikke være:

- læders naturlige egenskaber (modersmærker, ar, rynker, strukturforskelte, farveforskelle indtil 5%, lugt);
- fysiske egenskaber for stof, så som naturlige farveforskelle, krølning og hårenes naturlige struktur og retning;
- naturlige forskelle i åretegning eller farvenuancer for trædele;
- forskelle i blødhed på dele af sammenklappelige og ikke-sammenklappelige møbler.

Karakteristika for polstermøbler, som følge af disses normale brug, kan ikke gøres til grundlag for reklamation og rapportering af fejl:

- Mindre forskelle i blødhed og elasticitet for rygpuder, siddepuder og armlæn;
- krølning og rynkning af læder og stof;
- pilling, krympning eller afblegning af stof;
- lyde, der kommer fra møblets dele eller dets elementer under mekanisk bevægelse, eller fra fjedrende dele;
- mekanisk beskadigelse, som er konstateret efter kundens modtagelse;
- Formændring af skum forbundet med naturlige aldringsprocesser af opskummet polyuretans struktur.
- Hvis kunden på leveringsdagen har anmærkninger relateret til mekaniske skader på det modtagne produkt, har denne pligt til at udfærdige en skadesprotokol under tilstedeværelsen af kureren eller transportøren, og efter underskrift af denne protokol at sende den til Diablo Chairs sammen med en reklamation på adressen: reklamacje@domator24.com.

Tab af garantien vil ske i tilfælde af:

- manglende rengøring og pleje af produktet, som har medført synlig forsmættelse og tilnavnsning;
- overdreven rengøring og pleje med andre midler end de anbefalede af polstrede stole af læder eller økolæder;
- Anvendelse af produktet i uoverensstemmelse med anvisningen for brug og pleje;
- for intensiv belysning af sol eller kunstigt lys;
- farvning fra tøj eller andre farvekilder;
- anvendelse af produktet i et rum, hvor temperaturen er lavere end 15°C eller højere end 30°C;
- anvendelse af produktet i et rum med en fugtighed på mindre end 40% eller mere end 70%;
- spild af vand eller andre væsker på produktet (fx. syrer, farvestoffer, flydende badesæbe);
- konstatering af udførelse af egne reparationer eller forbedringer;
- anvendelse af produktet i umiddelbar nærhed af varmekilder, fx. radiatorer, strålevarmere, etc.;
- mekanisk beskadigelse (fx. forårsaget af dyr, brændemærker fra cigaretter);
- skader forårsaget ved ukorrekt transport eller flytning af produktet;

DIABLO CHAIRS

- skader der er opstået som følge af montage i uoverensstemmelse med instruktionen;
- skader der er opstået som følge af ukorrekt valg af tilgængelige optioner, fx. anvendelse af hjul, der ikke er i overensstemmelse med den konkrete overflade (et korrekt valg udelukker ikke opståen af skader, der kan skyldes ikke passende kvalitet af gulvpaneler, parket, etc., og or eksempel disses tilnavsning);
- mekaniske skader på lakerede træ- og metaloverflader, som er opstået som følge af ukorrekt brug.

Bemærk! Garanten garanterer ikke for moralske og materielle tab, tabt fortjeneste eller andre tabte fordele, som køberen har lidt, som følge af eventuelle fejl på det købte produkt.

Reklamationsprocedure:

- Synlige eller skjulte fejl på produktet skal rapporteres skriftligt på en specielt reklamationsformular, som er tilgængelig på siden diablochairs.com.
- Garantireklamationen skal sendes på adressen: reklamacije@domator24.com.
- En garantireklamation bør indeholde produktnavn og produktnummer, fakturanummer, adresse hvor det reklamerede produkt befinder sig, omhyggelig beskrivelse af de konstaterede fejl samt billeder af de reklamerede dele. Nødvendige oplysninger, som produktnavn og produktnummer kan findes på fakturaen.
- Garanten forpligter sig at svare på reklamationen indenfor 14 arbejdsdage.
- I tilfælde af nødvendighed for at sende det fejlbehæftede produkt eller beskadigede dele til garanten, vil reklamationen blive behandlet indenfor 14 dage fra garantens modtagelse af resultater af undersøgelse af en prøve af det beskadigede produkt.
- Hvis reklamationen vedrører et importeret element, og garanten ikke er i besiddelse af en reserve, og der ikke er mulighed for at udskifte det konkrete element med et andet, vil produktet blive ombyttet Så snart komponenten er leveret til garanten vil kunden blive skriftligt informeret om den mulige termin for afhjælpning af fejlen.
- Mangle udlevering af produktet eller den reklamerede del til garanten for reparation, eller umuliggørelse af reparation på kundens adresse vil medføre frigørelse af garanten fra dennes garantiforpligtelser, og tab af alle krav forbundet med garantien.
- Efter modtagelsen af garantireklamationen informerer garanten om accept eller afvisning af reklamationen.
- Hvis reklamationen viser sig berettiget, modtager kunden nye, fejlfri dele eller hvis nødvendigt, bliver hele produktet ombyttet. Forsendelsesomkostninger i sådanne tilfælde dækkes af garanten. Perioden for behandling af et garantikrav er 14 dage.
- Kundens rettigheder under garantien omfatter ikke erstatning for tabt fortjeneste og dækning af eventuelle skader forårsaget af produktets nedbrud.
- Garanten forbeholder sig ret til ændringer i- og modernisering af produktet, der ikke har indflydelse på dets overordnede udseende.
- Garantireklamationer giver ikke kunden ret til at tilbageholde betalingen for det reklamerede produkt.
- For kunder, der samtidigt er forbrugere, gælder, at udøvelse af rettigheder relateret til garantien ikke udelukker, begrænser eller suspenderer køberens rettigheder i henhold til loven om produktansvar for fejl på en solgt genstand.
- I tilfælde af kunder, der ikke er forbrugere, er produktansvar udelukket.

DIABLO CHAIRS

Garantie:

Der Garantiegeber garantiert für die Qualität der Verarbeitung und die Qualität der verwendeten Materialien:

- für strukturelle Elemente der Möbel für einen Zeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum;
- für andere Elemente und Materialien für einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Kaufdatum.

Der Garantiegeber ist Domator24.com sp. z o. o., mit Sitz in Zielona Góra, ul. Dekoracyjna 8, Ust.-ID-Nr.: 9292072263.

Garantiebedingungen:

Grundlage für die Annahme einer Reklamation während der Garantiezeit ist die dem Produkt beigefügte Gebrauchs- und Pflegeanleitung, insbesondere:

- die systematische Reinigung und Wartung mit den dafür vorgesehenen Mitteln;
- die Aufrechterhaltung einer angemessenen Raumtemperatur (15-30°C);
- die Aufrechterhaltung einer angemessenen Luftfeuchtigkeit im Raum (40-70%);
- die Verwendung des Produkts unter normalen künstlichen und natürlichen Lichtbedingungen, ohne die Sitze lang anhaltender, intensiver Sonneneinstrahlung auszusetzen;
- das Produkt nicht auf eine Weise zu belasten, die mechanische Schäden verursachen könnte.

Merkmale bei Polstermöbeln, die keinen Grund für Reklamationen und Beanstandungen von Mängeln darstellen:

Reklamationen können nicht geltend gemacht werden für:

- die natürlichen Eigenschaften des Leders (Abdrücke, Narben, Riffelungen, Unterschiede in der Textur, Unterschiede im Farbton bis zu 5%, Geruch);
- die physikalischen Eigenschaften der Stoffe wie z.B. natürliche Schattierung, Faltenbildung, Legen und Kämmen des Garns;
- die natürlichen Eigenschaften bei Unterschieden in der Maserung oder im Farbton von Holzelementen;
- Unterschiede in der Weichheit der Möbelemente, sowohl klappbaren als auch nicht klappbaren.

Merkmale bei Polstermöbeln, die sich aus dem normalen Gebrauch ergeben und die keinen Grund für eine Reklamation oder einen Mangel darstellen:

- Geringfügige Veränderungen der Weichheit und Elastizität des Polsters der Rückenlehne, der Seitenlehnen und der Sitzfläche;
- Falten und Unebenheiten in Leder und Materialien;
- Ausfusseln, Einlaufen oder Ausbleichen von Stoffen;
- Geräusche, die von Möbelteilen oder deren Komponenten beim Betrieb von Mechanismen oder Federelementen entstehen;
- Mechanische Beschädigungen, die nach dem Erhalt des Produkts durch den Kunden festgestellt wurden;
- Verformungen im Schaumstoff, die mit dem natürlichen Alterungsprozess der Polyurethanschaumstrukturen zusammenhängen.
- Wenn der Empfänger am Tag der Lieferung Einwände wegen mechanischer Beschädigung des erhaltenen Produkts hat, ist er verpflichtet, in Abwesenheit des Kuriers oder Spediteurs einen Schadensbericht zu erstellen, welcher danach zu unterzeichnen ist und zusammen mit dem Reklamationsbericht an die Adresse von Diablo Chairs sendet: reklamacje@domator24.com. gesendet: reklamacje@domator24.com.

Verlust von Garantieansprüchen am Zielort in folgenden Fällen:

- Mangelnde Reinigung und Wartung des Produkts, was zu sichtbarer Nachlässigkeit und Verunreinigung führt.
- Übermäßige Reinigung und Wartung mit anderen Mitteln als denen, die für leder- oder ökoledergepolsterte Sitze empfohlen werden.
- Verwendung des Produkts nicht entsprechend der Gebrauchs- und Pflegeanleitung.
- Zu intensives Sonnenlicht oder künstliches Licht.
- Abfärben auf Kleidung oder andere Farbeeinwirkungen.

Verwendung des Produkts in einem Raum, in dem die Temperatur unter 15°C oder über 30°C liegt.

- Verwendung des Produkts in einem Raum, in dem die Luftfeuchtigkeit unter 40% oder über 70% liegt;
- Einwirkung von Wasser oder anderen Flüssigkeiten (Säure, Farbstoffe, Körperlotionen) auf das Produkt.

DIABLO CHAIRS

- Reparaturen oder Veränderungen an dem Produkt auf eigene Faust.
- Verwendung des Produktes in unmittelbarer Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern, Heizgeräten usw.
- Mechanische Schäden (verursacht z.B. durch Tiere, Ansengen durch Zigaretten u.ä.).
- Schäden durch unsachgemäßen Transport oder unsachgemäße Handhabung des Produkts.
- Schäden durch Montage entgegen den Anweisungen in der Instruktion.
- Schäden durch die unsachgemäße Auswahl unter verfügbaren Optionen, z.B. durch die Verwendung von Rollen, die für eine bestimmte Oberfläche nicht geeignet sind (eine angemessene Auswahl der Optionen schließt das Auftreten von Schäden, die durch die Verwendung von Paneelen, Parkett usw. unzureichender Qualität entstehen können, z.B. durch deren Verschmutzung, nicht aus);
- Mechanische Beschädigung von Lackbeschichtungen auf Holz- und Metalloberflächen durch unsachgemäßen Gebrauch.

Achtung! Der Garantiegeber ist nicht verantwortlich für moralische und materielle Verluste, entgangene Verdienste oder andere Formen von Verlusten, die dem Käufer des Produkts aufgrund eines möglichen Mangels des gekauften Produkts entstehen.

Verfahren bei Reklamationen:

- Sichtbare oder versteckte Mängel des Produkts sollten schriftlich auf einem speziellen Beschwerdeformular gemeldet werden, das auf der Website: reklamacje@domator24.com verfügbar ist.
- Die Reklamation sollte den Namen und den Index des Produkts, die Rechnungsnummer, die Adresse, an der sich das beworbene Produkt befindet, eine detaillierte Beschreibung des gefundenen Mangels und ein Foto der reklamierten Elemente enthalten. Die erforderlichen Informationen, wie z.B. der Produktname oder der Index, sind auf der Rechnung angegeben.
- Der Garantiegeber verpflichtet sich, die Reklamation innerhalb von 14 Arbeitstagen abzuwickeln.
- Wenn die Notwendigkeit aufkommt, ein defektes Produkt oder ein beschädigtes Teil an den Garantiegeber zu senden, wird die Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ergebnisse der Prüfung der beschädigten Produktmuster durch den Garantiegeber bearbeitet.
- Wenn der Gegenstand der Reklamation ein Importgut ist und der Garant keinen Lagerbestand aufweisen kann und es nicht möglich ist, das Element durch ein anderes zu ersetzen, wird das Element unmittelbar nach der Lieferung des Bauteils an den Garant ersetzt, und die Vertragspartei wird schriftlich über das mögliche Datum der Abwicklung der Reklamation informiert.
- Die Ablehnung der Freigabe des Produkts oder des reklamierten Teils zur Reparatur an den Garantiegeber oder die Verhinderung der Reparatur in den Räumlichkeiten der Vertragspartei hat zur Folge, dass der Garantiegeber von der Erfüllung der Garantieverpflichtungen und von jeglichen Ansprüchen aus der Garantie entbunden wird.
- Nach Erhalt der Benachrichtigung informiert der Garantiegeber darüber, ob der Reklamation stattgegeben wurde oder nicht.
- Wenn sich die Garantie als begründet erweist, erhält der Kunde ein neues, leistungsfähiges Teil, oder das gesamte Produkt wird ersetzt. Die Kosten für den Versand in solchen Situationen werden vom Garantiegeber übernommen. Die Garantie wird innerhalb von 14 Tagen anerkannt.
- Garantieansprüche beinhalten nicht das Recht der Vertragspartei, entgangenen Gewinn und Ersatz für Schäden, die durch Produktfehler verursacht wurden, einzufordern.
- Der Garantiegeber behält sich das Recht vor, das Produkt zu ändern und zu modernisieren, ohne dass dies das allgemeine Aussehen beeinflusst.
- Eine Reklamation berechtigt die Vertragspartei nicht dazu, die Zahlung für das beanstandete Produkt zurückzuhalten.
- Wenn Kunden, die gleichzeitig Verbraucher sind, ihre Rechte aufgrund der Garantie in Anspruch nehmen, werden die Rechte des Käufers, die sich aus den Bestimmungen der Garantie für Mängel bei verkauften Artikeln weder ausgeschlossen, noch eingeschränkt oder ausgesetzt.
- Im Falle von Kunden, die nicht gleichzeitig Verbraucher sind, ist die Gewährleistung ausgeschlossen.

DIABLO CHAIRS

Garantii:

Garant annab tootmise ja kasutatud materjalide kvaliteedi garantii:

- mööbli konstruktsioonielementidele 2 aastaks alates ostukuupäevast;
- ülejäänud elementidele ja materjalile 2 aastaks alates ostukuupäevast;

Garandiks on Domator24.com sp. z o. o., asukohaga Zielona Góra, ul. Dekoracyjna 8, NIP: 9292072263.

Garantiitingimused:

Garantiiperioodil saadetakse reklaamatsiooni tunnustamise aluseks on tootele lisatud kasutus- ja hooldusjuhendi järgimine, eelkõige aga:

- süstemaatiline puhastamine ja hooldus selleks ette nähtud vahenditega;
- sobiva temperatuuri hoidmine ruumis (15-30°C);
- sobiva õhuniiskuse hoidmine ruumis (40-70%);
- toote kasutamine mõõduka tehisliku ja päikesevalguse tingimustes, mängutool mitte jätkmine pikaajalise, intensiivse päikesevalguse kätte;
- toote koormamise vältimine viisil, mis võib põhjustada selle mehaanilisi kahjustusi.

Pehme mööbli omadused, mis ei saa olla reklaamatsiooni ja veateate aluseks:

Reklaamatsiooni esemeks ei või olla:

- nahkade loomulikud omadused (märgid, armid, kortsud, erinevused faktuuris, erinevused värvitoonis kuni 5%, lõhn);
- füüsilised kangaste omadused, nt loomulikud varjustusefektid, kortsud, langemine ja villa kammimine;
- puiduelementide korral naturaalsed erinevused puidu süüs ka varjundites;
- erinevused lahtivõetavate ja mitte lahtivõetavate mööbilelementide pehmuses.

Pehme mööbli omadused, mis tulenevad selle tavakasutamisest ega saa olla reklaamatsiooni ja veateate aluseks:

- väikesed erinevused seljatoe, käsipuude ja istmete patjade pehmuses ja vedrustuses;
- nahkade ja kangaste voldid ja kortsud;
- kangaste karustumine, kokkutõmbumine või pleekumine;
- mööblielementide või selle osade poolt tehtavad helid mehhanismide või vedrustuse elementide töö ajal;
- mehaanilised kahjustused, mis on tuvastatud Kliendi poolt pärast toote vastuvõtmist;
- vahu deformatsioonid, mis on seotud polüuretaanvahu struktuuride loomuliku vanemisprotsessiga.
- Juhul, kui tarnepäeval on Partneril kaebusi saadud toote mehaaniliste kahjustuste osas, on tal kohustus koostada kahjuprotokoll kulleri või vedaja kohalolekul, allkirjastades kahjustuste protokoll ja saates selle firmale Diablo Chairs koos reklaamatsiooniteatega aadressil: reklamacje@domator24.com.

Garantii kaotus leiab aset juhul, kui:

- toote puhastamise ja hoolduse puudumine on põhjustanud selle märgatava hooletusse jätmise ja määrdumise;
- liigse puhastamise ja hooldamise korral muude vahenditega, kui seda on soovitatud nahaga või õkonahaga kaetud mängutoolide korral;
- toodet on kasutatud toote kasutus- ja hooldusjuhendit eirates;
- liiga intensiivse valgustuse korral päikese- või kunstliku valgusega;
- värvumise korral riiete või muude värvainetega;
- toodet kasutatakse ruumis, mille temperatuur on madalam kui 15°C või kõrgem kui 30°C;
- toodet kasutatakse ruumis, mille niiskus on madalam kui 40% või kõrgem kui 70%;
- toode on valatud üle veega või muu vedelikuga (nt hapete, värvide, ihuhooldusvedelikega);
- juhul, kui tuvastatakse iseseisvate remontide või paranduste tegemine;
- toodet kasutatakse vahetus soojusallikate, nt radiaatorite, küttekehade jms läheduses;
- mehaanilise kahjustuse korral (nt koduloomade poolt põhjustatud, suitsudega põletamisel);
- kahjustused on põhjustatud nõuetele mittevastava transportimise või toote teisaldamise tõttu;
- kahjustused on põhjustatud juhendile mittevastavast paigaldusest;

DIABLO CHAIRS

- kahjustused on põhjustatud saadaval olevate elementide valesst valikust, nt antud pinnaga mitte kokkusobivate rataste kasutamine (elementide sobiv valik ei välista kahjustuste teket, mille põhjuseks võib olla ebakvaliteetsete paneelide, parketi vms kasutamine, nt nende määrdumise tõttu);
- puit- ja metallpindade mehaanilised lakikihtide kahjustused, mis on tekkinud vale kasutamise tulemusel.

Märkus! Garant ei vastuta moraalise, materiaalse kahju, kaotatud töötasu või muude kaotatud kasumi vormide eest toote ostja poolt seoses ostetud toote võimaliku defektiga.

Reklamatsioonimenetlus:

- Toote nähtavatest või varjatud defektidest tuleb teavitada kirjalikult spetsiaalsel reklamatsioonivormil, mis on saadaval veebilehel diablochairs.com.
- Garantiiteade tuleb saata aadressil: reklamacje@domator24.com.
- Reklamatsiooniteade peaks sisaldama toote nimetust ja indeksit, arve numbrit, aadressi, kus paikneb reklameeritava toode, täpset tuvastatud defekti kirjeldust ja reklameeritavate elementide fotot. Reklamatsiooni saatmiseks vajalik teave, mh toote nimi ja indeks, on toodud arvel.
- Garant kohustub reklamatsiooniteadele vastama 14 tööpäeva jooksul.
- Juhul, kui tekib vajadus defektse toote või kahjustatud osa saatmiseks Garantile, vaadatakse reklamatsioon läbi 14 päeva jooksul alates Garandi poolt kahjustatud toote proovide uurimistulemuste saamisest.
- Juhul, kui reklamatsiooni esemeks on imporditav element ja Garantil ei ole selle varusid ja tal ei ole võimalust antud elemendi asendamiseks teisega, siis antud element vahetatakse välja koheselt pärast komponendi tarnimist Garantile ning Partnerit informeeritakse võimalikum reklamatsooni tähtajast kirjalikus vormis.
- Keeldumine toote või reklameeritava osa edastamisest Garantile remondiks või remondi takistamine Partneri asukohas põhjustab Garandi vabanemist garantiikohustuste täitmisest ja kõikidest garantiilepingu põhjustest nõuetest loobumist.
- Pärast teate saamist informeerib Garant reklamatsiooni rahuldamise või rahuldamata jätmise kohta.
- Juhul, kui reklamatsioon osutub põhjendatuks, saab Klient uue, töökindla osa või vajadusel vahetatakse välja kogu toode. Sellisel juhul katab transpordikulud Garant. Reklamatsiooni läbivaatamise tähtaeg on 14 päeva.
- Garantiipõhised õigused ei hõlma Partneri õigusi kaotatud kasumi nõudmiseks ja toote avariist põhjustatud võimalike kahjude hüvitamist.
- Garant jätab endale õiguse toote muutmiseks ja uuendusteks, mis ei mõjuta selle üldist välimust.
- Reklamatsiooniteade ei anna Partnerile õigust makse tegemisest hoidumiseks reklameeritava toote eest.
- Klientide puhul, kes on ühtlasi toote tarbijad, ei välista, piira ega peata garantiioiguste kasutamist ostja õiguseid, mis tulenevad müüdüd asja defekti garantii sätetest.
- Klientide puhul, kes ei ole samaaegselt toote tarbijad, on selline garantii välistatud.

DIABLO CHAIRS

Garantía:

El Garante garantiza la calidad de la ejecución y la calidad de los materiales utilizados:

- en componentes de muebles por un período de 2 años a partir de la fecha de compra;
- en el resto de elementos y materiales por un período de 2 años a partir de la fecha de compra.

El garante es Domator24.com sp. z o. o. con domicilio social en Zielona Góra, ul. Dekoracyjna 8, NIP: 9292072263.

Condiciones de la garantía:

La base para reconocer una reclamación durante el período de garantía es el cumplimiento de las instrucciones de uso y cuidado adjuntas al producto, en particular:

- la limpieza sistemática y el mantenimiento mediante productos destinados a dicha labor;
- el mantenimiento de una temperatura adecuada en el local (15-30°C);
- el mantenimiento de una humedad adecuada en el local (40-70%);
- el uso del producto en condiciones de iluminación artificial y natural normal, sin exponer los sillones a la luz solar intensa y prolongada;
- el evitar cargar excesivamente el producto, de manera que pudiera causar daños mecánicos.

Características de los muebles tapizados que no constituyen una base para reclamaciones ni son motivo para reportar defectos:

El objeto de la reclamación no puede ser:

- propiedades naturales del cuero (marcas o lunares, cicatrices, pliegues, diferencias en la textura, diferencias en el tono de color de hasta el 5%, olor);
- propiedades físicas de los tejidos, tales como sombreado natural, arrugas, colocación y peinado del vellón;
- propiedades naturales de las diferencias en el grano de la madera o el matiz de los elementos de madera;
- diferencias en la suavidad o blandura de los elementos de muebles plegables y no-plegables.

Características de los muebles tapizados resultantes de su uso normal, que no constituyen una base para reclamaciones ni para reportar defectos:

- ligeros cambios en la suavidad o blandura y elasticidad de los cojines del respaldo, pasamanos y asientos;
- plegado y arrugado del cuero y los materiales;
- pilling, contracción (encogimiento) o decoloración de los tejidos;
- ruidos producidos por componentes del mueble o sub-componentes durante la operación de mecanismos o elementos elásticos del mismo;
- daños mecánicos encontrados después de la recepción del producto por parte del cliente;
- Deformaciones de la espuma relacionadas con el proceso natural de envejecimiento de las estructuras de poliuretano espumado.
- Si el día de la entrega, el cliente tiene reservas con respecto algún daño mecánico del producto recibido, está obligado a escribir un informe de daños en presencia del servicio de mensajería o transportista, según sea el caso, firmando un informe de daños, informe que deberá enviar a Diablo Chairs junto con la reclamación a la dirección: reklamacje@domator24.com.

La pérdida de la garantía ocurre en los siguientes casos:

- la falta de limpieza y de mantenimiento del producto, lo que resulta en la negligencia visible y un estado sucio y descuidado;
- una limpieza y mantenimiento excesivos mediante productos diferentes a los recomendados en el caso de asientos tapizados con cuero o cuero ecológico;
- el uso del producto en contra de las instrucciones de uso y cuidado;
- un exceso de luz solar o iluminación artificial demasiado intensa;
- rastros de color procedente de ropa u otros tintes;
- el uso del producto en un local donde la temperatura sea inferior a 15°C o superior a 30°C;
- el uso del producto en un local con menos del 40% o más del 70% de humedad;
- el vertido encima del producto de agua u otros líquidos (p. ej., ácidos, colorantes, líquidos para el cuidado del cuerpo);
- determinar que se ha realizado reparaciones o correcciones por cuenta propia;

DIABLO CHAIRS

- determinar que se ha realizado reparaciones o correcciones por cuenta propia;
- el uso del producto en las inmediaciones de fuentes de calor, por ejemplo, radiadores, calefactores, etc.
- daños mecánicos (por ejemplo, causados por animales, quemaduras de cigarrillos);
- daños causados por un transporte inadecuado o debidos al desplazamiento del producto;
- daños causados durante una instalación no de acuerdo con las instrucciones;
- daños resultantes de una selección inadecuada de las opciones disponibles, por ejemplo, el uso de ruedas inadecuadas para una superficie dada (la elección correcta de opciones no excluye la ocurrencia de daños que pueden ocurrir debido al uso de paneles de calidad inadecuada, parquet, etc., por ejemplo, su contaminación o suciedad);
- daños mecánicos del recubrimiento de barniz de superficies de madera o metálicas como resultado de un funcionamiento incorrecto.

¡Precaución! El Garante no será responsable de ninguna pérdida o daños materiales o morales, pérdida de ingresos u otras formas de pérdida de ganancias incurridas por el comprador del producto en relación con un posible defecto del producto comprado.

Procedimiento de reclamaciones:

- Se debe informar acerca de los defectos visibles u ocultos del producto por escrito mediante un formulario de reclamación especial disponible en diablochairs.com.
- Los reclamos de garantía deben enviarse a la siguiente dirección: reklamacje@domator24.com.
- La presentación de la reclamación debe incluir el nombre y la referencia del producto, el número de factura, la dirección donde se encuentra el producto reclamado, una descripción detallada del defecto encontrado y una fotografía de los artículos reclamados. Las informaciones necesarias para ser enviadas, como el nombre del producto o la referencia, se encuentran en la factura.
- El Garante se compromete a responder a la reclamación dentro de los 14 días hábiles.
- Si fuera necesario enviar el producto defectuoso o la pieza dañada al Garante, la reclamación se considerará dentro de los 14 días a partir del momento cuando el Garante obtenga los resultados de las pruebas de las muestras dañadas del producto.
- Si el objeto de la reclamación fuera un elemento de importación y el Garante no tuviera stock y no fuera posible reemplazar el elemento con otro, entonces el elemento será reemplazado inmediatamente después de la entrega del componente al Garante, y el Cliente será notificado por escrito sobre la fecha potencial de la realización de la reclamación.
- La negativa a entregar el producto o la parte reclamada al Garante para su reparación o el hecho de impedir la reparación en las instalaciones del Cliente tiene como consecuencia que el Garante quedará exento de las obligaciones de la garantía y de cualquier reclamo de garantía.
- Después de recibir la notificación, el Garante le informará sobre si la reclamación ha sido otorgada o rechazada.
- Si la garantía demuestra ser justificada, el cliente recibirá una parte nueva, con un funcionamiento correcto, o bien si fuera necesario el producto completo será reemplazado. El costo del envío en tales situaciones está cubierto por el Garante. El período de reconocimiento de la garantía es de 14 días.
- Los derechos de reclamación bajo la presente garantía no incluyen el derecho del cliente a reclamar presuntos beneficios perdidos y a compensar cualquier daño causado por la falla del producto.
- El Garante se reserva el derecho de cambiar o modernizar el producto sin afectar su apariencia general.
- La presentación de la reclamación no otorga al Cliente el derecho a retener el pago por el producto reclamado.
- Para los clientes que también son consumidores, el ejercicio de los derechos de la garantía no excluye, limita o suspende los derechos del comprador derivados de las disposiciones de la garantía por defectos de los bienes vendidos.
- En el caso de clientes que no son al mismo tiempo consumidores, la garantía queda excluida.

DIABLO CHAIRS

Garantie :

Le Garant vous garantit la qualité de fabrication et la qualité des matériaux utilisés :

- la garantie des composants de meubles pendant 2 ans à compter de la date d'achat ;
- la garantie des autres éléments et matériaux pendant une période de 2 ans à compter de la date d'achat.

Le Garant est Domator24.com sp. z o. o., siège social à Zielona Góra, ul. Dekoracyjna 8, NIP [N° TVA]: 9292072263.

Conditions de Garantie :

La base de reconnaissance d'une réclamation pendant la période de garantie est le respect du mode d'emploi et d'entretien accompagnant le produit, dont, en particulier :

- le nettoyage et l'entretien systématiques moyennant des produits qui y sont destinés;
- une température comprise entre 15 et 30°C ;
- une humidité ambiante comprise entre 40 et 70% ;
- utiliser le produit dans des conditions d'éclairage artificiel et naturel moyen, ne pas exposer les fauteuils à une lumière solaire intense et prolongée ;
- ne pas surcharger le produit de manière à lui provoquer une défaillance mécanique.

Caractéristiques des meubles tapissés exclues de réclamation et de signalement des défauts :

Sont exclus de la réclamation :

- propriétés naturelles de la peau (taches de naissance, cicatrices, plis, différences de texture, différences de teinte jusqu'à 5%, odeur) ;
- propriétés physiques du tissu, telles que l'ombrage naturel, plis, dessin et direction des poils;
- différences naturelles entre les cernes du bois ou la teinte des éléments en bois;
- différences de degré de mou en meubles pliants et non pliants.

Caractéristiques des meubles tapissés résultant de leur exploitation normale, exclues de réclamation et de signalement des défauts:

- légers changements du degré de mou et d'élasticité des coussins de dossier, des appui-coude et des sièges ;
- ondulations et plis du cuir et des tissus ;
- boulochage, rétrécissement ou décoloration des tissus;
- bruits produits par des éléments ou composants de meuble pendant le fonctionnement de mécanismes ou composants à ressort;
- dommages mécaniques constatés après la réception du produit par le Client ;
- déformations de la mousse liées au vieillissement naturel de la structure en mousse de polyuréthane.
- Si le jour de la livraison, le Client constate des dommages mécaniques du produit livré, il doit, en présence du livreur ou du transporteur, signer un document de réserves indiquant les dommages et l'envoyer à Diablo Chairs accompagné de réclamation à l'adresse : reklamacje@domator24.com.

La perte de Garantie survient en cas de :

- absence de nettoyage et d'entretien du produit résultant de la négligence visible et de la pollution ;
- nettoyage et l'entretien excessif utilisant les produits non recommandés dans le cas des fauteuils tapissés en cuir ou cuir écologique ;
- utilisation du produit non conforme selon le mode d'emploi et d'entretien ;
- éclairage trop intense par la lumière solaire ou artificielle ;
- traces des teintes des vêtements ou d'autres colorants ;
- utilisation du meuble dans une pièce où la température est inférieure à 15°C ou supérieure à 30°C ;
- utilisation du meuble dans une pièce où l'humidité est inférieure à 40% ou supérieure à 70% ;
- mouiller le produit avec de l'eau ou un autre liquide (par exemple acides, pigments, liquides de soins personnels) ;
- réparations ou corrections effectuées par le client pour son compte ;
- utilisation du meuble à proximité immédiate de sources de chaleur, par exemple, les appareils de chauffage, radiateurs, etc.;
- dommages mécaniques (causés, par exemple, par des animaux, brûlures de cigarettes) ;

DIABLO CHAIRS

- dommages causés par un transport ou déplacement incorrect du produit ;
- dommages causés par un assemblage non conforme au mode d'emploi ;
- dommages causés par une mauvaise sélection des options disponibles, par exemple, utiliser des roues sur une surface non adaptée (choisir les options adéquates n'exclut pas la possibilité d'apparition des dommages en raison de l'utilisation de panneaux, de parquet, etc. de qualité inadéquate, p. ex. l'apparition des salissures) ;
- les dommages mécaniques des surfaces vernies du bois ou du métal, suite à une exploitation inadéquate.

Nota ! Le garant n'est pas responsable des pertes morales, matérielles, perte de revenus ou d'autres formes de perte de profits encourus par l'acheteur en relation avec un éventuel défaut du produit acheté.

Procédure de réclamation :

- Informez sur les défauts visibles ou cachés du produit par écrit, à travers d'un formulaire spécial de réclamation, disponible sur le site diablochairs.com.
- Les demandes de garantie sont à envoyer à l'adresse suivante : reklamacje@domator24.com.
- La réclamation doit inclure la dénomination et la référence du produit, le numéro de facture, l'adresse où le produit a été livré, la description exacte des défauts et la photo des éléments réclamés. Les informations indispensables, telles que la dénomination du produit ou sa référence, se trouvent sur la facture.
- Le Garant s'engage à répondre à la réclamation dans un délai de 14 jours ouvrables.
- S'il est indispensable d'envoyer la pièce endommagée au siège du Garant, la réclamation sera traitée dans un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour où le Garant obtient les résultats d'examen de l'échantillon de la pièce défaillante.
- Si l'objet de la réclamation est un article importé et que le Garant ne l'ait pas en stock et qu'il n'est pas possible de le remplacer par un autre, cet élément sera remplacé immédiatement après sa livraison dans les locaux du Garant et le Client sera informé par écrit de la date probable de l'exécution de sa réclamation.
- Refuser de remettre au Garant le produit ou la pièce réclamée pour réparation ou empêcher la réparation dans les locaux du Client peut libérer le Garant de l'exécution de ses obligations et causer le rejet de la réclamation.
- Après la réception de la réclamation, le Garant informe de son acceptation ou refus.
- Si la prétention est fondée, le Client recevra une nouvelle pièce en bon état de fonctionnement ou, le cas échéant, le produit sera remplacé en entier. Les frais de livraison sont couverts, dans ce cas, par le Garant. Le période d'examen de la garantie est de 14 jours.
- Les droits découlant de la garantie ne comprennent pas le droit du Client de réclamer la perte de bénéfice et de l'indemniser de dommage causé par une possible défaillance du produit.
- Le Garant se réserve le droit de modifier ou de moderniser le produit sans affecter son apparence générale.
- Présenter une réclamation ne donne pas au Client le droit de suspendre le paiement du produit réclamé.
- En cas de clients finaux, l'exercice des droits au titre de la garantie du fabricant n'exclut pas, ne limite ni ne suspend pas les droits de l'acheteur résultant des dispositions sur la garantie commerciale des marchandises vendues.
- Pour le restant des clients, la garantie commerciale est exclue.

DIABLO CHAIRS

Guarantee:

The Guarantor grants quality of workmanship and quality of materials guarantee:

- for structural elements of the furniture for a period of 2 years of the date of purchase;
- for other components and materials for a period of 2 years of the date of purchase.

The Guarantor is Domator24.com sp. z o. o., based in Zielona Góra, Dekoracyjna street No. 8, NIP: 9292072263.

Guarantee terms and conditions:

A guarantee claim will only be accepted during the guarantee period if the use and maintenance instructions provided with the product are followed, and in particular:

- the product is routinely cleaned and maintained using means intended for that purpose;
- the product is used in an appropriate room temperature (15-30°C);
- the product is used in rooms with appropriate air humidity (40-70%);
- the product is exposed to average artificial and natural light, chairs are not exposed to prolonged, intense sunlight;
- the product is exposed to loads in a way that could cause mechanical damage.

Properties of upholstered furniture giving no grounds for guarantee complaints and defect claims:

The following claims will be rejected:

- natural properties of leather (marks, scars, folds, differences in texture, differences in colour shade up to 5%, smell);
- physical properties of fabrics such as natural shading, folds, appearance and fleece combing;
- natural properties of differences in grain or shade of wooden elements;
- differences in softness of furniture elements, folding and non-folding.

Properties of upholstered furniture resulting from its normal use, giving no grounds for guarantee complaints and defect claims:

- slight changes in the softness and elasticity of the backrest, armrest and seat cushion;
 - folds and wrinkles in leather and materials;
 - pilling, shrinking or fading of fabrics;
 - noises emitted by furniture or its components during operation of mechanisms or spring elements;
 - mechanical damage found after the product is accepted by the Customer;
 - deformations in the foam caused the natural ageing process of polyurethane foam structures.
- If, on the day of delivery, the Contractor raises objections due to mechanical damage to the product received, the Contractor is required to draft a damage report in the presence of the courier or carrier by signing the damage report and forward the to Diablo Chairs along with a complaint to reklamacje@domator24.com.

The guarantee is lost in case of:

- failure to clean and maintain the product leading to visible negligence and contamination;
- excessive cleaning and maintenance using agents other than those recommended for leather or eco leather upholstered chairs;
- use the product contrary to the use and maintenance instructions;
- excessive exposure to sunlight or artificial light;
- colouring by clothing or other dyes;
- use of the product in a room where the temperature is lower than 15°C or higher than 30°C;
- use of the product in a room with humidity less than 40% or more than 70%;
- flooding the product with water or other liquids (such as acids, dyes, body lotions);
- unauthorised repairs or modifications to the product;
- use of the product in the immediate vicinity of heat sources such as radiators, heaters, etc;
- mechanical damage (for instance caused by animals, damage by cigarette burnout);
- damage caused by inappropriate transport or handling of the product;
- damage caused when installing the product contrary to the installation instructions;

DIABLO CHAIRS

- damage caused by incorrect selection of available options, such as use of castors not suitable for the surface on which they are used (appropriate selection of options does not exclude damage that may result from inadequate quality of panels, parquet, etc., for instance their contamination);
- mechanical damage to lacquer coatings on wooden and metal surfaces caused by inappropriate use.

Note! The Guarantor is not liable for any exemplary or punitive damages, material or other loss of earnings or other form of lost profits incurred by the purchaser of the product and resulting from a possible defect in the purchased product.

Complaint handling procedure:

- Visible or hidden defects of the product should be notified in writing using the dedicated complaint form available at diablochairs.com.
- Guarantee claims should be forwarded to reklamacje@domator24.com.
- Guarantee claims should include the name and index of the product, invoice number, address where the product is located, detailed description of the defect and a photograph of the elements to which the claim pertains. The necessary information, such as the product name or index, can be found in the invoice.
- The Guarantor undertakes to respond to the complaint within 14 business days.
- If the defective product or a damaged part must be shipped to the Guarantor, the complaint will be handled within 14 days of the date of obtaining by the Guarantor the results of test of samples of the damaged product.
- If the subject of the complaint is an imported element and the Guarantor has no stock and is not able to substitute the element with another one, the element will be replaced immediately after the component is delivered to the Guarantor, and the Contractor will be notified in writing on the potential date of handling the complaint.
- Refusal to ship the product or the component for repair to the Guarantor or preventing repair at the Contractor's location will result in releasing the Guarantor from performing its guarantee obligations and in waiver of any claims under the guarantee.
- Upon receiving the claim, the Guarantor will notify whether or not the claim is accepted.
- If the claim proves to be valid, the Customer will receive a new part free of any defects or the entire product will be replaced if necessary. The shipping cost in such circumstances is covered by the Guarantor. The claim is handled within 14 days.
- Guarantee rights do not include Contractor's right to claim lost profits and compensation for any damage caused by product defect.
- The Guarantor reserves the right to change and upgrade the product without affecting its overall appearance.
- A guarantee claim does not entitle the Contractor to withhold payment for the product to which the claim pertains.
- For customers who are also consumers, the exercise of rights under the guarantee does not exclude, limit or suspend the rights of the buyer under the provisions on warranty for defects in the sold item.
- In the case of customers who are not consumers, warranty is excluded.

DIABLO CHAIRS

Garancia

A Garancia vállaló garanciája a kivitelezés és a felhasznált anyagok minőségére terjed ki:

- a bútorok szerkezeti elemeire a vásárlás dátumától számított 2 évre;
- egyéb elemekre és anyagokra esetében a vásárlástól számított 2 évre.

A Garancia vállaló a Domator24.com sp. z o. o. cég, amelynek székhelye: Zielona Góra, ul. Dekoracyjna 8, Lengyelország, ADÓSZÁM: 9292072263.

Garanciális feltételek:

A garanciaidő alatt benyújtott reklamáció elismerésének alapja a termékhez csatolt használati és ápolási útmutatóban leírt javallatok betartása, különös tekintettel:

- az erre szánták; szerekkel történő rendszeres tisztításra és konzerválásra;
- a helyiség megfelelő hőmérsékletének fenntartására (15-30°C);
- a helyiség megfelelő páratartalmának fenntartására (40-70%);
- a termék átlagos intenzitású természetes és mesterséges megvilágítás mellett történő használatára, hogy ne legyen a karosszék hosszantartó, intenzív napfénynek kitéve;
- arra, hogy ne legyen a termék olyan módon megterhelve, ami annak mechanikai sérülését okozhatja.

A kárpitozott bútorok azon tulajdonságai, amelyek nem képezhetik a reklamációk és esetleges hibabejelentések alapját:

A reklamáció tárgya nem lehet:

- a bőr természetes tulajdonságai: anyajegyek, hegek, gyűrődések, textúra eltérés, 5%-ot meg nem haladó színárnyalat különbségek, szag;
- a szövetek fizikai tulajdonságai, mint például a természetes elszőtés, a gyapjú szőrzetének tartása, és fésűlete;
- a fa alkotóelemek gyűrűzetének vagy színezetének annak természetes tulajdonságaiból adódó eltérései;
- a szétnyitható és szét nem nyitható bútorok elemeinek eltérő puhasága.

A kárpitozott bútorok azon tulajdonságai, amelyek a szokásos használatukból származnak, és nem képezik reklamáció vagy hibabejelentés alapját:

- a háttámla, a kar támaszték vagy az ülőlap puhaságában és rugalmasságában esetlegesen bekövetkező kisebb változások;
- a bőr vagy textil felületek megráncosodása vagy redősödése;
- a szövetek bolyhosodása, összemenése vagy kifakulása;
- a bútor vagy annak alkatrészei által keltett zajok a rugózó szerkezetek vagy a hajlékony elemek munkája közben;
- a termék Vevő általi átvétele után felfedezett mechanikai sérülések;
- a hab elemekben észlelt olyan deformációk, amelyek a poliuretán habszerkezetek természetes öregedési folyamatából adódnak.
- Amennyiben a leszállítás napján a Partnernek minőségi fenntartásai van a beérkezett termékben tapasztalt mechanikai sérülésekkel kapcsolatban, köteles sérülési jegyzőkönyvet felvenni a futárszolgálat vagy a fuvarozó jelenlétében, amely tényt a szállító aláírásával igazol, majd azt köteles a Diablo Chairs céghez a reklamáció bejelentésével együtt a reklamacja@domator24.com címre elküldeni.

A Garancia érvényét veszti abban az esetben, ha:

- láthatóan el lett mulasztva a termék tisztítása és karbantartása, ami annak látható elhanyagolódását és elszennyződését eredményezte;
- túlzott tisztítás, valamint az ajánlott tisztító szerek karbantartás és az ajánlott intézkedésektől eltérő bírral vagy ökológikus bírral kárpitozott ülések esetén;
- a használati és karbantartási útmutatóban megadottaktól eltérő tisztítószer használata;
- túl intenzív napfény vagy mesterséges fény megvilágítás;
- ruházattal vagy más festékanyaggal történő beszínezés;
- olyan helyiségben történő használat, amelyben a hőmérséklet alacsonyabb, mint 15°C vagy magasabb, mint 30°C;

DIABLO CHAIRS

- olyan helyiségben történő használat, amelyben a relatív nedvességtartalom alacsonyabb mint 40% vagy magasabb mint 70%;
- a termék vízzel vagy más folyadékkal (pl. savval, festékkel, testápoló szerrel) történő leöntése;
- a felhasználó által elvégzett önkényes javítások vagy módosítások észlelése;
- a termék hőforrások, például radiátorok, fűtőtestek közvetlen közelében stb. történő használata;
- mechanikai károsodások (például állatok által okozott károk, kiegészítő cigarettával);
- a termék nem megfelelő szállításából vagy áthelyezéséből keletkező károk;
- a használati útmutatóban megadottaktól eltérő összeszerelésből keletkező sérülések;
- a nem megfelelő rendelkezésre álló opció kiválasztásából eredő károk, pl. az adott padlózathoz nem megfelelő kerekek alkalmazása (a megfelelő opció kiválasztása sem zárja ki az esetleges károk keletkezését, amelyet a nem megfelelő minőségű padlópanel, parketta stb. vagy azok elszennyeződése is okozhat);
- a fa és fém alkatrészek felületén található lakkréteg sérülése a nem megfelelő üzemeltetés eredményeként.

Figyelem! A Garanciavállaló nem felel semmilyen erkölcsi, anyagi, elvesztett jövedelemért vagy az elvesztett nyereség egyéb formáért, amelyeket a termék vevője a vásárolt termék esetleges hibájával kapcsolatban szenved.

A reklamációs eljárás:

- A látható vagy rejtett termékhibákat az erre a célra szolgáló speciális bejelentő nyomtatványon kell bejelenteni, amely megtalálható a diablochairs.com weboldalon.
- A garanciális igényeket a következő e-mail címre kell beküldeni: reklamacie@domator24.com.
- A reklamációs panasznak tartalmaznia kell a termék elnevezését és indexét, a számlaszámot, a reklamált termék tartózkodási címét, a feltárt hiba részletes leírását, valamint a reklamált elemek fényképét. Az ilyenkor elküldendő szükséges információk, például a termék neve vagy indexe megtalálhatók a számlán.
- A Garanciavállaló vállalja, hogy a reklamációs bejelentésre 14 munkanapon belül válaszol.
- Amennyiben feltétlenül szükséges a meghibásodott termék vagy a meghibásodott alkatrész eljuttatása a Garanciavállalóhoz, a garanciális bejelentés elbírálására a beérkező meghibásodott minta vizsgálati eredményének a Garanciavállalóhoz történő eljuttatását követő 14 napon belül kerül sor.
- Amennyiben a panasz tárgyat egy importált elem képezi, és a Garanciavállaló nem rendelkezik belőle tartalékkal és nem tudja azt egy működőre kicserélni, annak cseréjére akkor kerül sor, amikor a Garanciavállaló azt megkapja, a Partner pedig írásos tájékoztatást kap a realizáció potenciális időpontjáról.
- Amennyiben a Vásárló megtagadja a megreklamált termék vagy alkatrész eljuttatását a Garanciavállalóhoz, vagy annak megjavítását a Vásárló címén, az felmenti a Garanciavállalót a jótállási kötelezettségek teljesítésétől és az a garanciaigények lemondásával jár.
- A bejelentés kézhezvételét követően a Garanciavállaló tájékoztatja a beküldőt a reklamáció elfogadásáról vagy elutasításáról.
- Amennyiben a reklamáció jogos, a Vásárló új, működőképes alkatrészt kap, vagy ha szükséges az egész termék kicserélésre kerül. Ilyen esetben a szállítási költséget a Garanciavállaló állja. A reklamációs bejelentés elbírálásának időhossza 14 nap.
- A garanciális jog elismerése nem jogosítja fel a Vásárlót az esetleg elvesztett nyereségekből és az elromlott termék által okozott károkból adódó költségek megtérítésére.
- A Garanciavállaló a termék megjelenését nem befolyásoló módosításokhoz és modernizálásokhoz való jogát.
- A reklamáció benyújtása nem jogosítja fel a Partnert arra, hogy felfüggesse a megreklamált termék kifizetését.
- Azon Vásárlók esetében, amelyek egyúttal felhasználók is, a garanciális jogok gyakorlásának ténye nem korlátozza vagy nem függeszti fel az eladott áruk hibáira vonatkozó jótállási rendelkezésekből fakadó jogait.
- Azok Vásárlók, akik nem felhasználók, nem foganatosíthatják jótállási igényeiket.

DIABLO CHAIRS

Garanzia:

Il Garante garantisce la qualità della lavorazione e la qualità dei materiali utilizzati

- per gli elementi costruttivi dei mobili per un periodo di 2 anni dalla data di acquisto;
- per altri elementi e materiali per un periodo di 2 anni dalla data di acquisto.

Il Garante è Domator24.com sp. z o. o. con sede a Zielona Gora, ul. Dekoracyjna 8, C.F. (NIP): 9292072263.

Condizioni di garanzia:

La base per riconoscere un reclamo durante il periodo di garanzia è la conformità con le istruzioni per l'uso e la cura allegate al prodotto, in particolare:

- la pulizia e la manutenzione sistematica con i mezzi di pulizia e manutenzione destinati a tale scopo;
- mantenere una temperatura ambiente adeguata (15-30C);
- mantenere un'adeguata umidità dell'aria nel locale (40-70%);
- utilizzo del prodotto in condizioni di luce artificiale e naturale media, nessuna esposizione dei sedili alla luce solare intensa e di lunga durata;
- non caricare il prodotto in modo tale da causare danni meccanici.

Caratteristiche dei mobili imbottiti che non danno luogo a reclami o segnalazioni di difetti:

L'oggetto del reclamo non possono essere:

- le proprietà naturali delle pelli (segnii, cicatrici, pieghe, differenze nella consistenza, differenze nella tonalità del colore fino al 5%, odore);
- le caratteristiche fisiche dei tessuti come ombreggiatura naturale, cordonatura, impilatura e pettinatura del vello;
- le caratteristiche naturali delle differenze di venatura o di tonalità degli elementi di legno;
- differenze nella morbidezza degli elementi d'arredo, pieghevoli e non pieghevoli.

Caratteristiche dei mobili imbottiti derivanti dal loro normale utilizzo, che non danno luogo a reclami o segnalazioni di difetti:

- lievi variazioni di morbidezza ed elasticità di cuscini schienale, braccioli e sedili;
- pieghe e rughe di pelle e materiali;
- pilling, restringimento o sbiadimento dei tessuti;
- rumori prodotti da componenti di mobili durante il funzionamento di meccanismi o elementi a molla;
- danno meccanico riscontrato dopo il ricevimento del prodotto da parte del Cliente;
- deformazione in schiuma associata al naturale processo di invecchiamento delle strutture in poliuretano espanso.
- Se, il giorno della consegna, la parte Contraente ha obiezioni in merito a danni meccanici al prodotto ricevuto, è obbligata a redigere una denuncia di danno in presenza del corriere o del vettore firmando la denuncia di danno e ad inviarla a Diablo Chairs insieme ad un reclamo all'indirizzo: reklamacje@domator24.com.

La garanzia decade se:

- il prodotto non viene pulito e sottoposto a manutenzione con conseguente visibile negligenza e sporco;
- in caso di eccessiva pulizia e manutenzione con agenti diversi da quelli consigliati per i sedili rivestiti in pelle o ecopelle;
- il prodotto viene utilizzato in contrasto con le istruzioni per l'uso e la cura;
- l'illuminazione è troppo intensa con luce solare o luce artificiale;
- in caso di colorazione con indumenti o altri coloranti;
- il prodotto viene utilizzato in un ambiente in cui la temperatura è inferiore a 15°C o superiore a 30°C;
- il prodotto viene utilizzato in un ambiente con umidità inferiore al 40% o superiore al 70%;
- il prodotto viene allagato con acqua o altri liquidi (ad es. acidi, coloranti, prodotti per la cura del corpo);
- si scopre che le riparazioni o le correzioni sono state effettuate per conto proprio;
- il prodotto viene utilizzato nelle immediate vicinanze di fonti di calore come radiatori, riscaldatori, ecc.;
- in caso di danni meccanici (ad es. causati da animali, dalla combustione di una sigaretta);
- in caso di danni causati da trasporto o trasferimento impropri del prodotto;
- in caso di danni durante l'installazione non conforme alle istruzioni;

DIABLO CHAIRS

- in caso di danni causati da un'errata selezione delle opzioni disponibili, ad esempio l'uso di ruote non idonee per una determinata superficie (la scelta corretta delle opzioni non esclude la comparsa di danni che possono verificarsi a causa dell'uso di pannelli di qualità inadeguata, parquet, ecc., Ad es. impurezze);
- in caso di danni meccanici alle vernici delle superfici in legno e metallo risultanti da un funzionamento improprio.

Attenzione! Il garante non è responsabile di danni morali o materiali, per i guadagni persi o qualsiasi altra forma di profitti persi sostenuti dall'acquirente del prodotto in relazione a un possibile difetto del prodotto acquistato.

Procedura di reclamo:

- I difetti visibili o nascosti del prodotto devono essere segnalati per iscritto su uno speciale modulo di reclamo disponibile sul sito diablochairs.com.
- Le domande di garanzia devono essere inviate al seguente indirizzo: reklamacje@domator24.com.
- La notifica del reclamo deve includere il nome e l'indice del prodotto, il numero della fattura, l'indirizzo a cui si trova il prodotto rivendicato, una descrizione dettagliata del difetto riscontrato e una fotografia degli elementi rivendicati. Le informazioni necessarie, come il nome del prodotto o l'indice, sono riportate sulla fattura.
- Il Garante si impegna a rispondere al reclamo entro 14 giorni lavorativi.
- In caso di necessità di inviare un prodotto difettoso o una parte danneggiata al Garante, il reclamo verrà preso in considerazione entro 14 giorni dall'ottenimento da parte del Garante dei risultati del test dei campioni danneggiati del prodotto.
- Se l'oggetto del reclamo è un elemento di importazione e il Garante non ha scorte e non è possibile sostituire l'elemento con un altro, l'elemento verrà sostituito immediatamente dopo la consegna del componente al Garante e il Contraente verrà informato per iscritto della data potenziale del reclamo.
- Il rifiuto di consegnare un prodotto o una parte lamentata per la riparazione al Garante o per impedire le riparazioni presso la sede del Contraente comporta la liberazione del Garante dall'adempimento degli obblighi di garanzia e la rinuncia a qualsiasi reclamo in garanzia.
- Dopo aver ricevuto la notifica, il Garante ti informerà se il reclamo è stato accolto o meno, sostituito. Il costo della spedizione in tali situazioni è coperto dal Garante. Il periodo di liquidazione della garanzia è di 14 giorni.
- I diritti coperti dalla garanzia non includono il diritto del Contraente di richiedere i profitti persi e di compensare eventuali danni causati dal fallimento del prodotto.
- Il garante si riserva il diritto di modificare e modernizzare il prodotto senza comprometterne l'aspetto generale.
- Un reclamo non dà diritto alla parte Contraente di trattenere il pagamento del prodotto richiesto.
- Per i clienti che sono anche consumatori, l'esercizio dei diritti di garanzia non esclude, limita o sospende i diritti dell'acquirente ai sensi delle disposizioni della garanzia per i difetti dell'oggetto venduto.
- Nel caso di clienti che non siano anche consumatori, la garanzia è esclusa.

DIABLO CHAIRS

Garantija:

Garantijos davėjas suteikia gamybos ir naudojamų medžiagų kokybės garantiją:

- baldų konstrukciniams elementams – 2 metai nuo pirkimo datos;
- kitiems elementams ir medžiagoms – 2 metai nuo pirkimo datos.

Garantijos davėjas yra „Domator24.com sp. z o. o.“, Zielona Góra, ul. Dekoracyjna 8, PVM mokėtojo k. 9292072263.

Garantijos sąlygos:

Garantijos laikotarpio reklamacija pripažįstama pagrįsta, jeigu laikomasi su gaminiu pateikiamos naudojimo ir priežiūros instrukcijos reikalavimų, ypač:

- atliekami sistemingi valymo ir priežiūros darbai naudojant tam skirtas priemones;
- patalpoje palaikoma tinkama temperatūra (15–30 °C);
- patalpoje palaikomas tinkamas oro drėgnis (40–70 %);
- gaminys naudojamas vidutinio dirbtinio ir natūralaus apšvietimo sąlygomis, kėdės saugomos nuo ilgalaikių, stiprių saulės spindulių;
- gaminio apkrova nesukeltų jo mechaninių pažeidimų.

Minkštų baldų savybės, kurios nelaikomos pagrindu teikti reklamaciją ir skundus dėl trūkumų:

Reklamacijos dalykas negali būti:

- natūralios odos savybės (apgamai, randai, klostės, faktūros skirtumai, atspalvių skirtumai iki 5 %, kvapas);
- audinių fizinės savybės, tokios kaip natūralus šėšėlavimas, raukšlių susidarymas, plaukelių klojimas ir šukavimas;
- medinių elementų rėvių išdėstymo ar atspalvių skirtumų natūralios savybės;
- lankstomų ir nelankstomų baldų elementų minkštumo skirtumai.

Minkštų baldų savybės, atsirandancios dėl jų įprasto naudojimo, kurios nelaikomos pagrindu teikti reklamaciją ir skundus dėl trūkumų:

- nedideli atlošų, ranktūrių ir sėdynių minkštumo ir stangrumo pokyčiai;
- odos ir medžiagų klostės ir raukšlės;
- audinių vėlimasis, traukiamasis ar blukimas;
- garsai, kuriuos skleidžia baldų dalys ar komponentai veikiant spyruoliniams mechanizmams ar komponentams;
- mechaniniai pažeidimai, nustatyti Klientui atsiimant gaminį;
- putplasčio deformacijos, susijusios su natūraliu poliuretano putplasčio struktūrų senėjimo procesu.
- Jeigu pristatymo dieną Kontrahentui kyla abejonių dėl gauto gaminio mechaninių pažeidimų, jis privalo surašyti pažeidimų aktą, dalyvaujant kurjeriui ar vežėjui ir pasirašytą pažeidimų aktą išsiųsti „Diablo Chairs“ kartu su reklamacijos forma adresu reklamacje@domator24.com.

Garantija prarandama, jeigu:

- neatliekamas gaminio valymas ir priežiūra, dėl ko pastebimos jo nepriežiūros ir užteršimo žymės;
- perdėtas valymas ir priežiūra naudojant kitas priemones nei rekomenduojama naudoti kedėms su odos ar dirbtinės odos apmušalais;
- gaminys naudojamas nesilaikant naudojimo ir priežiūros instrukcijos;
- veikiamas per stiprių saulės spindulių ar dirbtinės šviesos;
- nudažomas drabužiais ar kitais dažikliais;
- gaminys naudojamas patalpoje, kurioje temperatūra yra žemesnė nei 15 °C arba aukštesnė nei 30 °C;
- gaminys naudojamas patalpoje, kurioje drėgnis yra žemesnis nei 40 % arba aukštesnis nei 70 %;
- gaminys užliejamas vandeniu ar kitu skysčiu (pvz., rūgštimis, dažikliais, kūno priežiūros skysčiais);
- nustačius, kad savo nuožiūra atlikti remonto darbai ar pataisymai;
- gaminys naudojamas šalia šilumos šaltinių, pvz., radiatorių, šildytuvų ir pan.;
- dėl mechaninių pažeidimų (pvz., padarytų gyvūnų, pradeginus cigarete);
- dėl žalos, padarytos netinkamai gaminį gabenant ar nešant;
- dėl pažeidimų, padarytų surenkant ne pagal instrukciją;

DIABLO CHAIRS

- dėl pažeidimų, padarytų netinkamai parinkus galimus elementus, pvz., naudojant netinkamus pagal paviršių ratukus (tinkamai parinkti elementai nepašalina galimybės, kad gali atsirasti pažeidimų dėl netinkamos kokybės plokščių, parketo ir pan., pvz., gali būti užteršiami);
- dėl medinių ir metalinių paviršių lakuotų dangų mechaninių pažeidimų dėl netinkamo naudojimo.

Dėmesio! Garantijos davėjas neatsako už neturtinius, turtinius nuostolius, prarastas pajamas ar kitokią negautą naudą, kuriuos patyrė gaminio pirkėjas dėl įsigyto gaminio galimų trūkumų.

Reklamacijos nagrinėjimo tvarka:

- Apie matomus ar paslėptus gaminio trūkumus būtina pranešti raštu specialia reklamacijos forma, kuri skelbiama tinklalapyje diablochairs.com.
- Reklamacijos formą būtina siųsti adresu reklamacije@domator24.com.
- Reklamacijos formoje būtina nurodyti gaminio pavadinimą ir kodą, sąskaitos faktūros numerį, gaminio, dėl kurio teikiama reklamacija, naudojimo adresą, išsamiai aprašyti aptiktą trūkumą ir pridėti elementų, dėl kurių teikiama reklamaciją, nuotraukas. Pateikti būtini duomenys, tokie kaip gaminio pavadinimas ir kodas, nurodyti sąskaitoje faktūroje.
- Garantijos davėjas įsipareigoja atsakymą dėl reklamacijos pateikti per 14 darbo dienų.
- Prireikus nekokybišką gaminį ar pažeistą dalį atsiųsti Garantijos davėjui, reklamacija išnagrinėjama per 14 dienų, Garantijos davėjui gavus gaminio pažeistų ėminių tyrimo rezultatus.
- Jeigu reklamacijos dalykas yra importuotas elementas ir Garantijos davėjas neturi jo atsargų bei nėra galimybių elementą pakeisti kitu, elementas pakeičiamas nedelsiant, Garantijos davėjui gavus elementą, ir Kontrahentui raštu pranešama apie galimą reklamacijos išnagrinėjimo terminą.
- Atsisakius pateikti Garantijos davėjui gaminį ar dalį, dėl kurios teikiama reklamacija, remontuoti arba nesudarius galimybių atlikti remontą Kontrahento patalpoje, Garantijos davėjas atleidžiamas nuo prievolės vykdyti su garantija susijusias pareigas ir atsisakoma visų reikalavimų pagal garantiją.
- Gavęs reklamaciją, Garantijos davėjas praneša apie reklamacijos pripažinimą pagrįsta arba jos atmetimą.
- Jeigu reklamacija pripažįstama pagrįsta, Klientui pristatoma nauja, kokybiška dalis arba, prireikus, pakeičiamas visas gaminys. Tokiais atvejais siuntimo išlaidas apmoka Garantijos davėjas. Reklamacija išnagrinėjama per 14 dienų.
- Teisės pagal garantiją neapima Kontrahento teisės reikalauti negauto pelno ir kompensuoti galimą žalą, atsiradusią dėl gaminio gedimo.
- Garantijos davėjas pasilieka teisę keisti ir modernizuoti gaminį, jeigu tai nedaro įtakos bendrajai jo išvaizdai.
- Reklamacijos pateikimas nesuteikia Kontrahentui teisės stabdyti mokėjimą už gaminį, dėl kurio teikiama reklamacija.
- Klientų, kurie yra vartotojai, atveju teisių pagal garantiją vykdymas nepanaikina, neapriboja ir nesustabdo pirkėjo teisių, numatytų pagal parduotam gaminiiui taikomą pardavėjo garantiją.
- Klientams, kurie nėra vartotojai, pardavėjo garantija netaikoma.

DIABLO CHAIRS

Garantija:

Garantētājs garantē meistarības kvalitāti un izmantoto materiālu kvalitāti:

- mēbeļu sastāvdaļām 2 gadus no pirkuma datuma;
- citiem elementiem un materiāliem 2 gadus no pirkuma datuma.

Garantētājs ir "Domator24.com sp. z o. o.", kas reģistrēts Zelonā Gurā, ul. Dekoracyjna 8, NMIN: 9292072263.

Garantijas noteikumi:

Pamats sūdzības atzīšanai garantijas laikā ir izstrādājumam pievienotas lietošanas un aprūpes instrukcijas ievērošana, jo īpaši:

- sistemātiska tīrīšana un apkope ar tam paredzētajiem līdzekļiem;
- telpas temperatūras uzturēšana (15-30°C);
- telpas atbilstoša gaisa mitruma uzturēšana (40-70%);
- produkta lietošana vidējā mēroga dabiskā apgaismojuma apstākļos, nepakļaujot atzveltnes krēslus ilgstošai, intensīvai saules gaismas starojumam;
- nav produkta iekraušanas tādā veidā, kas varētu radīt mehāniskus bojājumus.

Polsterētu mēbeļu īpašības, kas nav pamats sūdzībām un defektu paziņošanai:

Sūdzības priekšmets nevar būt:

- ādas dabiskās īpašības (dzimumzīmes, rētas, krokas, struktūras atšķirības, atšķirības krāsu tonos līdz 5%, smarža);
- audumu fizikālās īpašības, piemēram, vilnas dabiska ēnošana, saburzīšana, iekļāšana un ķemmēšana;
- koka elementu apstrādes vai toņu atšķirību dabiskās īpašības;
- izjaucamu un neizjaucamu mēbeļu elementu maiguma atšķirības.

Polsterētu mēbeļu īpašības kas rodas no to normālas lietošanas un nav pamats sūdzībām un defektu paziņošanai:

- nelielas izmaiņas aizmugurējo spilvenu, margu un sēdekļu maigumā un elastībā;
- ādas un materiālu locīšana un saburzīšana;
- audumu sabiezēšana, sarukšana vai izbalēšana;
- mēbeļu elementu vai detaļu radītie trokšņi mehānismu vai atsperu elementu darbības laikā;
- mehāniski bojājumi, kas konstatēti pēc tam, kad Klients ir saņēmis produktu;
- putu deformācijas, kas saistītas ar putu poliuretāna struktūru dabisko novecošanās procesu.
- Ja piegādes dienā Klientam ir iebildumi par saņemta produkta mehāniskiem bojājumiem, viņam ir pienākums kurjerā vai pārvadātāja klātbūtnē rakstīt bojājuma ziņojumu, parakstot ziņojumu par bojājumiem un nosūtīt to uz Diablo Chairs kopā ar sūdzību uz adresi: reklamacje@domator24.com.

Garantijas zaudēšana rodas šajos gadījumos:

- netiek veikta produkta tīrīšana un apkope, kā rezultātā redzama nolaidība un piesārņojums;
- pārmērīga tīrīšana un apkope ar līdzekļiem, kas nav ieteicami ādas vai eko ādas mīkstiem krēsliem;
- produkta lietošana nesaskaņā ar lietošanas un kopšanas norādījumiem;
- pārāk intensīva saules gaisma vai mēroga apgaismojums;
- krāsošana ar apģērbu vai citām krāsvielām;
- produkta lietošana telpā, kur temperatūra ir zemāka par 15°C vai augstāka par 30°C;
- produkta lietošana telpā, kur mitrums ir mazāks par 40% vai lielāks par 70%;
- produkta applūšana ar ūdeni vai citu šķidrums (piem. skābēm, krāsvielām, ķermeņa kopšanas šķidrumiem);
- pašu veiktu remontu vai labojumu apstiprināšana;
- produkta izmantošana tiešā siltuma avotu, piem., radiatoru, sildītāju utt. tuvumā;
- mehāniski bojājumi (piem. ko izraisījuši dzīvnieki, cigarešu apdegumi);
- bojājumi, kas radušies nepareizas preces transportēšanas vai pārvietošanas rezultātā;
- bojājumi, kas radušies uzstādīšanas nesaskaņā ar noteikumiem laikā;

DIABLO CHAIRS

- bojājumi, kas radušies nepareizas pieejamo iespēju izvēles dēļ, piemēram, izmantojot riteņus, kas nav piemēroti virsmai (pareiza opciju izvēle neizslēdz bojājumu rašanos, kas var rasties nepareizas kvalitātes paneļu, parketa utt. lietošanas dēļ piem. piesārņojums);
- koka un metāla virsmu laku pārklājuma mehāniski bojājumi nepareizas ekspluatācijas rezultātā.

Uzmanību! Garantētājs nav atbildīgs par morāliem, materiāliem, neiegūtiem ienākumiem vai cita veida zaudētu peļņu, kas radušies preces pircējam saistībā ar iespējamiem iegādātās preces defektiem.

Sūdzības procedūra:

- Par redzamiem vai slēptiem produkta defektiem jāziņo rakstiski, izmantojot īpašu sūdzības veidlapu, kas pieejama vietnē: diablochairs.com.
- Garantijas prasības jānosūta uz: reklamacije@domator24.com.
- Iesniedzot sūdzību, jāietver preces nosaukums un indekss, rēķina numurs, adrese, kurā atrodas reklamētā prece, detalizēts konstatētā defekta apraksts un reklamēto priekšmetu fotogrāfija. Nepieciešama, lai nosūtītu, informācija, piem., produkta nosaukums vai indekss, ir norādīta rēķinā.
- Garantētājs apņemas atbildēt uz sūdzību 14 darba dienu laikā.
- Ja garantijai ir nepieciešams nosūtīt bojātu izstrādājumu vai bojātu daļu, sūdzība tiks izskatīta 14 dienu laikā pēc tam, kad garantētājs saņems bojāto izstrādājuma paraugu pārbaudes rezultātus.
- Ja sūdzības priekšmets ir importa elements un Garantētājam nav krājumu un elementu nav iespējams aizstāt ar citu, elements tiks aizstāts tūlīt pēc tam, kad elements būs piegādāts Garantētājam un Klients rakstiski tiks informēts par iespējamo sūdzības izskatīšanas datumu.
- Atteikums piegādāt preci vai reklamēto daļu remontam Garantētājam vai novērst remontu Klienta telpās nozīmē Garantētāja atbrīvošanu no garantijas saistību izpildes un atteikšanos no jebkādam garantijas prasībām.
- Pēc paziņojuma saņemšanas Garantētājs informēs, vai sūdzība ir apstiprināta vai noraidīta.
- Ja garantija izrādās pamatota, Klients saņem jaunu, darbīgu daļu vai, ja nepieciešams, tiek nomainīts viss izstrādājums. Sūtīšanas izmaksas šādās situācijās sedz Garantētājs. Garantijas izskatīšanas laiks ir 14 dienas.
- Tiesības uz garantiju neietver Klienta tiesības pieprasīt zaudēto peļņu un atlīdzināt zaudējumus, kas radušies produkta defekta dēļ.
- Garantētājs patur tiesības mainīt vai modernizēt izstrādājumu, neietekmējot tā kopējo izskatu.
- Sūdzības iesniegšana nedod Klientam tiesības ieturēt samaksu par pieprasīto preci.
- Klientiem, kas ir arī patērētāji, garantijas tiesību izmantošana neizslēdz, neierobežo vai neaptur pircēja tiesību saskaņā ar noteikumiem par garantiju pārdoto preču trūkumiem.
- Klientiem, kuri nav arī patērētāji, garantija netiek piemērota.

DIABLO CHAIRS

Garantie:

De Garantieverlener verleent garantie op de uitvoeringskwaliteit en de kwaliteit van de gebruikte materialen:

- op constructie-elementen van het meubel: 2 jaar vanaf de aankoopdatum;
- op de overige elementen en materialen: 2 jaar vanaf de aankoopdatum.

Garantieverlener is Domator24.com sp. z o. o. gevestigd te Zielona Góra, ul. Dekoracyjna 8, NIP [fiscaal nummer]: 9292072263.

Garantievoorwaarden:

Grondslag voor erkenning van een reclamatie tijdens de garantieperiode is naleving van de aanwijzingen voor gebruik en verzorging die bij het product zijn gevoegd, met name:

- systematische reiniging en onderhoud met hiervoor bestemde middelen;
- het handhaven van de juiste temperatuur in de ruimte (15-30°C);
- het handhaven van de juiste luchtvochtigheid in de ruimte (40-70%);
- het gebruiken van het product bij gemiddelde kunstmatige en natuurlijke verlichtingsomstandigheden, waarbij de stoel niet mag worden blootgesteld aan langdurig, sterk zonlicht;
- het product niet belasten op een manier die mechanische schade kan veroorzaken.

Kenmerken van gestoffeerde meubels die geen grond vormen voor reclamaties en het melden van gebreken:

Er kunnen geen reclamaties worden ingediend voor:

- natuurlijke eigenschappen van het leer (plekken, littekens, vouwen, textuurverschillen, kleurverschillen tot 5%, geur);
- fysieke eigenschappen van de stoffen, zoals natuurlijk kleurverloop, rimpels, ligging en persing van de pool;
- natuurlijke eigenschappen van verschillen in houtnerf of tint van houten elementen;
- verschillen in de zachtheid van uitklapbare en niet-uitklapbare meubelementen.

Kenmerken van gestoffeerde meubels die voortkomen uit normaal gebruik, die geen grond vormen voor reclamaties en het melden van gebreken:

- lichte veranderingen in de zachtheid en elasticiteit van de rugkussens, leuning en zittingen;
- plooiën en rimpels van leer en stoffen;
- pillen, krimpen of verbleken van stoffen;
- geluiden die worden gemaakt door meubelonderdelen of componenten daarvan tijdens de werking van mechanismen of veerelementen;
- mechanische beschadigingen die zijn vastgesteld na acceptatie van het product door de Klant;
- vervormingen van het schuim door het natuurlijke verouderingsproces van structuren van polyurethaanschuim.
- als de Wederpartij op de dag van levering aanmerkingen heeft vanwege mechanische schade aan het ontvangen product, is hij verplicht om in aanwezigheid van de koerier of transporteur een schaderapport te ondertekenen en dit samen met de reclamatie te sturen naar Diablo Chairs op het volgende adres: reklamacje@domator24.com.

Verlies van garantie treedt op bij:

- gebrek aan reiniging en onderhoud van het product resulterend in zichtbare verwaarlozing en verontreiniging;
- overmatige reiniging en onderhoud met andere middelen dan aanbevolen voor stoelen die zijn bekleed met leer of ecoler;
- gebruik van het product in strijd met de aanwijzingen voor gebruik en verzorging;
- te sterke belichting met zonlicht of kunstlicht;
- verkleuringen door kleding of andere kleurstoffen;
- gebruik van het product in een ruimte waar de temperatuur lager is dan 15°C of hoger dan 30°C;
- gebruik van het product in een ruimte met een luchtvochtigheid van minder dan 40% of meer dan 70%;
- het morsen van water of andere vloeistoffen (bv. zuren, kleurstoffen, lichaamsloctions) op het product;
- de vaststelling dat eigenmachtig reparaties of correcties zijn uitgevoerd;
- gebruik van het product in de onmiddellijke nabijheid van warmtebronnen zoals radiatoren, straalkachels enz.;
- mechanische schade (bv. veroorzaakt door dieren, brandplekken van sigaretten);
- schade veroorzaakt door onjuist transport of onjuiste verplaatsing van het product;
- schade veroorzaakt tijdens montage die niet overeenstemt met de aanwijzingen uit de gebruiksaanwijzing;

DIABLO CHAIRS

- schade als gevolg van verkeerde keuze uit de beschikbare opties, bv. het gebruik van wieltjes die niet geschikt zijn voor een bepaald oppervlak (een juiste optiekeuze sluit niet uit dat er schade kan ontstaan door het gebruik van panelen, parket enz. van onvoldoende kwaliteit, bv. vervuiling);
- mechanische schade aan laklagen op houten en metalen oppervlakken door oneigenlijk gebruik.

Let op! De Garantieverlener is niet aansprakelijk voor morele en materiële verliezen, inkomensderving of andere vormen van gederfde voordelen door de koper van het product vanwege een mogelijk gebrek van het gekochte product.

Reclamatieprocedure:

- Zichtbare of verborgen gebreken aan het product moeten schriftelijk worden gemeld op een speciaal reclamatief formulier dat beschikbaar is op diablochairs.com.
- U dient de reclamatie te sturen naar het adres: reklamacje@domator24.com.
- De reclamatie moet bevatten: naam en index van het product, factuurnummer, het adres waar het gereclameerde product zich bevindt, een gedetailleerde beschrijving van het geconstateerde gebrek en een foto van de gereclameerde elementen. De benodigde informatie, zoals de productnaam of index, staat op de factuur.
- De Garantieverlener verplicht zich om binnen 14 werkdagen op de reclamatie te reageren.
- Als het noodzakelijk is om het gebrekkige product of een beschadigd onderdeel naar de Garantieverlener te sturen, zal de reclamatie worden behandeld binnen 14 dagen nadat de Garantieverlener de resultaten van de tests van de beschadigde productmonsters heeft verkregen.
- Als het voorwerp van de reclamatie een geïmporteerd element is en de Garantieverlener dit niet op voorraad heeft en het element niet door een ander element kan worden vervangen, wordt het element onmiddellijk na levering van de component aan de Garantieverlener vervangen en wordt de Wederpartij schriftelijk op de hoogte gebracht van de mogelijke uitvoeringsdatum van de reclamatie.
- Weigering om het product of het gereclameerde onderdeel voor reparatie aan de Garantieverlener te leveren of het onmogelijk maken van reparatie bij de Wederpartij, heeft tot gevolg dat de Garantieverlener wordt ontslagen van uitvoering van de garantieverplichtingen en dat afstand wordt gedaan van verdere garantieclaims.
- Na ontvangst van de kennisgeving zal de Garantieverlener informeren of de klacht al dan niet is ingewilligd.
- Als de reclamatie gegrond blijkt, ontvangt de klant een nieuw, werkend onderdeel of wordt het volledige product indien nodig vervangen. De verzendkosten worden in dat geval gedragen door de Garantieverlener. De behandelingstermijn van reclamaties bedraagt 14 dagen.
- Garantieaanspraken omvatten niet het recht van de Wederpartij om gederfde winst en vergoeding van eventuele schade als gevolg van een defect product te claimen.
- De Garantieverlener behoudt zich het recht voor om het product te wijzigen en moderniseren, zonder dat dit invloed heeft op het uiterlijk.
- Indiening van een reclamatie geeft de Wederpartij niet het recht om betaling voor het gereclameerde product op te schorten.
- Voor klanten die tegelijkertijd consumenten zijn, worden door het uitoefenen van rechten uit hoofde van garantie de rechten van de koper die blijken uit de voorschriften over waarborgen voor gebreken van het product niet uitgesloten, beperkt of opgeschort.
- Voor klanten die niet tegelijkertijd consumenten zijn, zijn waarborgen uitgesloten.

DIABLO CHAIRS

Gwarancja:

Gwarant udziela gwarancji jakości wykonania i jakości użytych materiałów:

- na elementy konstrukcyjne mebla na okres 2 lat od daty zakupu,
- na pozostałe elementy i materiały na okres 2 lat od daty zakupu.

Warunki Gwarancji:

Podstawą uznania reklamacji w okresie gwarancyjnym jest stosowanie się do załączonej do wyrobu instrukcji użytkowania i pielęgnacji fotela, a w szczególności:

- systematyczne czyszczenie i konserwacja produktu środkami do pielęgnacji skóry – przy fotelach tapicerowanych skórą lub eko-skórą
- utrzymywanie odpowiedniej temperatury w pomieszczeniu (15-30°C),
- utrzymywanie odpowiedniej wilgotności powietrza w pomieszczeniu (40-70%),
- użytkowania produktu w warunkach przeciętnego oświetlenia sztucznego i naturalnego, nie narażanie foteli na długotrwałe intensywne promieniowanie światła słonecznego.
- nie obciążania produktów w taki sposób, który mógłby spowodować ich uszkodzenie mechaniczne,

Cechy mebli tapicerowanych nie stanowiące podstawy do reklamacji i zgłoszenia wady:

Przedmiotem reklamacji nie mogą być:

- naturalne właściwości skór (znamiona, blizny, pofałdowania, różnice w fakturze, różnice w odcieniu barwy do 5%, zapach,
- fizyczne właściwości tkanin, takie jak: naturalne cieniowanie, marszczenia, układanie i zaczesywanie runa,
- naturalne właściwości różnic w usłojeniu lub w odcieniu elementów drewnianych,
- różnice w miękkości elementów mebli rozkładanych i nierozkładanych.

Cechy mebli tapicerowanych wynikające z ich normalnego użytkowania nie stanowiące podstawy do reklamacji i zgłoszenia wady:

- niewielkie zmiany w miękkości i w sprężystości poduch oparcia, poręczy i siedzisk,
- pofałdowania oraz zmarszczenia skór i materiałów,
- mechacenie, kurczenie się lub płowienie tkanin,
- odgłosy wydawane przez elementy mebla lub jego podzespoły w trakcie pracy mechanizmów lub elementów sprężynujących,
- uszkodzenia mechaniczne stwierdzone po odbiorze produktu przez Klienta.
- jeśli w dniu dostawy Kontrahent ma zastrzeżenia względem uszkodzeń mechanicznych otrzymanego wyrobu to ma obowiązek spisać protokół szkody w obecności kuriera lub przewoźnika poprzez podpisanie protokołu uszkodzeń i przesłać go do Diablo Chairs wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym na adres reklamacje@domator24.com.
- odkształcenia w piance, związanych z naturalnym procesem starzenia struktur spienionego poliuretanu.

Utrata Gwarancji ma miejsce w przypadku:

- braku czyszczenia i konserwacji produktu skutkującego jego widocznym zaniedbaniem i zanieczyszczeniem,
- nadmiernego czyszczenia i konserwacja środkami innymi niż zalecane przy fotelach tapicerowanych skórą lub eko-skórą
- użytkowanie produktu niezgodnie z instrukcją użytkowania i pielęgnacji fotela,
- zbyt intensywne oświetlenie światłem słonecznym lub sztucznym,
- zabarwienie odzieżą lub innymi barwnikami,
- użytkowanie produktu w pomieszczeniu, w którym temperatura jest niższa niż 15°C lub wyższa niż 30°C,
- użytkowanie produktu w pomieszczeniu o wilgotności mniejszej niż 40% lub wyższej niż 70%, h) zalanie produktu wodą lub inną cieczą (np. kwasami, barwnikami, płynami do pielęgnacji ciała), i) stwierdzenie wykonania naprawy lub poprawek we własnym zakresie,
- użytkowania produktu w bezpośrednim sąsiedztwie źródeł ciepła np. grzejników, promienników itp
- uszkodzenie mechaniczne (np. spowodowane przez zwierzęta, nadpalenia papierosem),
- szkód spowodowanych niewłaściwym przewożeniem lub przenoszeniem wyrobu.

DIABLO CHAIRS

- uszkodzenie powstałych podczas montażu jest niezgodne z instrukcją.
- uszkodzenie powstałych w wyniku niewłaściwego doboru dostępnych opcji (np. użycie kółek nieodpowiednich do danej powierzchni). Odpowiedni dobór opcji nie wyklucza powstania uszkodzeń, które mogą nastąpić w związku z użyciem nieodpowiedniej jakości paneli, parkietu itp., np. ich zanieczyszczeniem.
- Mechanicznych uszkodzeń powłok lakierniczych powierzchni drewnianych i metalowych powstałe w wyniku złej eksploatacji.

Uwaga! Gwarant nie odpowiada za straty moralne, materialne, utracone zarobki lub inną postać utraconych korzyści poniesionych przez nabywcę produktu w związku z ewentualną wadą zakupionego produktu.

Postępowanie reklamacyjne:

- Zgłoszenia gwarancyjne dokonywane są za pośrednictwem formularza znajdującego się pod tym adresem. Zgłoszenia należy wysłać na adres reklamacje@domator24.com.
- Widoczne lub ukryte wady wyrobu zgłosić pisemnie na specjalnym druku zgłoszenia reklamacyjnego dostępnym na stronie diablochairs.com
- Zgłoszenie reklamacji winno zawierać oznaczenie nazwy i indeksu wyrobu, numer faktury, adres pod którym znajduje się reklamowany wyrób, dokładny opis stwierdzonej usterki oraz fotografię reklamowanych elementów. Niezbędne do wysłania informacje, takie jak nazwa wyrobu, czy indeks znajdują fakturze.
- Diabło Chairs zobowiązuje się odpowiedzieć na zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni roboczych
- W przypadku konieczności przesłania wadliwego wyrobu lub jego próbki do Diabło Chairs uszkodzonej części reklamacja rozpatrzona zostanie w ciągu 14 dni od uzyskania przez Diabło Chairs wyników badania uszkodzonych próbek wyrobu.
- Jeżeli przedmiotem reklamacji jest element importowy, a Diabło Chairs nie posiada zapasu i nie ma możliwości zastąpienia danego elementu innym, to element zostanie wymieniony natychmiast po dostarczeniu komponentu do Diabło Chairs, a Kontrahent zostanie powiadomiony w formie pisemnej o potencjalnym terminie realizacji reklamacji.
- Odmowa wydania wyrobu lub reklamowanej części do naprawy Diabło Chairs, bądź uniemożliwienie naprawy w lokalu Kontrahenta skutkuje zwolnieniem Diabło Chairs z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzeczenie się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji.
- Po otrzymaniu zgłoszenia, Diabło Chairs poinformuje czy gwarancje uznaje lub nie.
- Jeśli gwarancja okaże się zasadna, Klient otrzymuje nową, sprawną część lub w razie potrzeby zostanie wymieniony cały fotel. Koszt kuriera w takich sytuacjach ponosi Diabło Chairs. Termin rozpoznania gwarancji wynosi 14 dni.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kontrahenta do domagania się utraconych zysków i wyrównania ewentualnej szkody spowodowanej awarią wyrobu.
- Diabło Chairs zastrzega sobie prawo do zmian i modernizacji wyrobu, nie wpływających na jego ogólny wygląd.
- Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia Kontrahenta do wstrzymania zapłaty za reklamowany wyrób.
- Wykonywanie uprawnień z tytułu gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

DIABLO CHAIRS

Garantia:

O Garantidor oferece uma garantia da qualidade do acabamento e da qualidade dos materiais utilizados:

- para componentes do mobiliário por um período de 2 anos a partir da data da compra;
- para outros elementos e materiais por um período de 2 anos a partir da data da compra.

O Garantidor é Domator24.com sp. z o. o. com sede em Zielona Góra, ul. Dekoracyjna 8, NIP (NIF): 9292072263.

Termos de Garantia:

A base para o reconhecimento de uma reclamação durante o período de garantia é seguir as instruções de uso e conservação anexadas ao produto, em especial:

- limpeza e conservação sistemáticas com os meios destinados a esse fim;
- manutenção da temperatura adequada no quarto (15-30°C);
- manutenção da umidade adequada no quarto (40-70%);
- o uso do produto em condições de iluminação artificial e natural média, sem expor as cadeiras a luz solar intensa e prolongada;
- não sobrecarregar o produto de maneira que possa causar danos mecânicos.

Características dos móveis estofados que não constituem uma base para a apresentação de reclamações e a comunicação de defeitos:

O assunto da reclamação não podem ser:

- propriedades naturais do couro (marcas, cicatrizes, dobras, diferenças na textura, diferenças no tom da cor até 5%, cheiro);
- propriedades físicas de tecidos como sombreamento natural, pregas, capacidade de pentear velo;
- diferenças naturais de grão ou sombra de elementos de madeira;
- diferenças na suavidade dos elementos dobráveis e desdobráveis do mobiliário.

Características dos móveis estofados resultantes do uso normal, que não constituem uma base para a apresentação de reclamações e a comunicação de defeitos:

- pequenas alterações na suavidade e elasticidade das almofadas de apoio, braços e assentos;
- pregas e enrugamentos de couro e materiais;
- empilhamento, encolhimento ou desbotamento dos tecidos;
- ruídos produzidos por componentes de móveis ou seus conjuntos durante a operação de mecanismos ou componentes de molas;
- danos mecânicos encontrados após o recebimento do produto pelo cliente;
- deformações na espuma associadas ao processo natural de envelhecimento das estruturas de espuma de poliuretano.
- Se, no dia da entrega, o Comprador tiver reservas sobre os danos mecânicos do produto recebido, ele é obrigado a escrever um relatório de danos na presença de um mensageiro ou transportadora, assinando um relatório de danos e enviando-o à Diablo Chairs juntamente com uma reclamação para o endereço de email: reklamacje@domator24.com.

Perda de Garantia ocorre no caso de:

- falha na limpeza e conservação do produto, resultando em negligência e contaminação visíveis;
- limpeza e conservação excessivas por outros meios do que aqueles que são recomendados para assentos estofados em couro/couro sintético;
- usar o produto de maneira contrária às instruções de uso e conservação;
- luz solar demais ou iluminação artificial;
- tingimento com roupas ou outros corantes;
- usar o produto em um quarto onde a temperatura seja inferior a 15°C ou superior a 30°C;
- usar o produto em um quarto onde a umidade seja inferior a 40% ou superior a 70%;
- inundar o produto com água ou outro líquido (por exemplo, ácidos, corantes, líquidos de higiene corporal);
- descobrir que os reparos ou alterações foram feitos pelo usuário;
- usar o produto nas imediações de fontes de calor, por exemplo aquecedores, aquecedores radiantes, etc;
- danos mecânicos (por exemplo, causados por animais, queimaduras de cigarro);

DIABLO CHAIRS

- danos causados por transporte ou realocação inadequada do produto;
- danos causados durante a montagem não conforme com o manual;
- danos resultantes da seleção inadequada de opções disponíveis, por exemplo o uso de rodas inadequadas para uma determinada superfície (a escolha correta das opções não excluía ocorrência de danos que podem ocorrer devido ao uso de painéis de qualidade inadequada, parquet, etc., por exemplo, contaminação);
- danos mecânicos no revestimento de verniz de superfícies de madeira e metal resultantes de operação inadequada.

Atenção! O Garantidor não é responsável por quaisquer perdas morais ou materiais, perda de lucros ou outras formas de perda de lucros incorridas pelo comprador do produto em conexão com um possível defeito do produto adquirido.

Procedimento de reclamação:

- Defeitos visíveis ou ocultos do produto devem ser relatados por escrito num formulário de reclamação especial disponível no site: www.diablochairs.com.
- As reivindicações de garantia devem ser enviadas para o seguinte endereço de email: reklamacje@domator24.com.
- Uma reclamação deve incluir o nome e o índice do produto, o número da fatura, o endereço do produto sujeito à reclamação, uma descrição detalhada do defeito encontrado e uma foto do item reclamado. As informações necessárias a serem enviadas, como o nome ou o índice do produto, estão na fatura.
- O Garantidor compromete-se a responder à reclamação dentro de 14 dias úteis.
- Se for necessário enviar um produto defeituoso ou uma peça danificada ao Garantidor, a reclamação será considerada dentro de 14 dias após o Garantidor obter os resultados dos testes de amostras danificadas do produto.
- Se o objeto da reclamação for uma peça de importação e o Garantidor não tiver estoque e não for possível substituir a peça por outra, a peça será substituída imediatamente após a entrega do componente ao Garantidor, e o Comprador ser notificado por escrito sobre a data potencial do tratamento da reclamação.
- A recusa em entregar o produto ou a parte reclamada para reparo ao Garantidor ou causar qualquer impedimento aos reparos nas instalações do Comprador resulta na liberação do Garantidor do cumprimento das obrigações da garantia e da renúncia a qualquer reivindicação de garantia.
- Após receber a notificação, o Garantidor deverá informar o Cliente sobre a aceitação ou recusa de uma reclamação.
- Se a garantia for razoável, o Cliente receberá uma peça nova e totalmente operacional ou todo o produto será substituído, se necessário. O custo do envio em tais situações é coberto pelo Garantidor. O período de liquidação da garantia é de 14 dias.
- Os direitos da garantia não incluem o direito do Comprador de reivindicar lucros perdidos e de compensar qualquer dano causado por falha do produto.
- O Garantidor se reserva o direito de alterar ou modernizar o produto sem afetar sua aparência geral.
- Uma reclamação apresentada não autoriza o Comprador a reter o pagamento pelo produto reivindicado.
- Para clientes que também são consumidores, o exercício dos direitos sob a garantia não exclui, limita ou suspende os direitos do comprador decorrentes das disposições sobre garantia implícita de defeitos dos produtos vendidos.
- No caso de Clientes que não são consumidores, a garantia implícita é excluída.

DIABLO CHAIRS

Garanție:

Garantul garantează calitatea manoperei și calitatea materialelor utilizate:

- pentru elementele structurale ale mobilierului pentru o perioadă de 2 ani de la data achiziției;
- pentru alte elemente și materialele pentru o perioadă de 2 ani de la data achiziției.

Garant este Domator24.com sp. z o. o. cu sediul social în Zielona Góra, str. Dekoracyjna 8, CIF (NIP): 9292072263.

Condiții de Garanție:

Baza pentru recunoașterea unei reclamații în perioada de garanție este respectarea instrucțiunilor de utilizare și îngrijire atașate produsului, în special:

- curățarea și întreținerea sistematică cu agenți destinați pentru acest lucru;
- menținerea temperaturii corecte în cameră (15-30°C);
- menținerea umidității adecvate a aerului în cameră (40-70%);
- folosirea produsului în condiții de iluminare artificială și naturală medie, fără a expune scaunele la lumina prelungită și intensă a soarelui;
- ne aplicarea unor sarcini asupra produsului care ar putea provoca daune mecanice.

Caracteristicile mobilierului tapițat care nu constituie o bază pentru reclamații și raportarea defectelor:

Obiectul reclamației nu pot fi:

- proprietățile naturale ale pielii (semne, cicatrici, cute, diferențe de textură, diferențe de tonuri de culoare până la 5%, miros);
- proprietățile fizice ale țesăturilor, cum ar fi umbrirea naturală, încrețirea, așezarea și pieptănarea stratului;
- proprietățile naturale ale diferențelor straturilor de lemn sau nuanțe ale elementelor din lemn;
- diferențele de moliciune a elementelor de mobilier desfăcute și nedesfăcute.

Caracteristicile mobilierului tapițat care rezultă din utilizarea lor normale, care nu constituie o bază pentru reclamații și raportarea defectelor:

- modificări ușoare a moliciunii și elasticității pernelor spetezelor, a cotierelor și scaunelor;
- ondularea și pliarea pielii și materialelor;
- uzarea, strângerea sau decolorarea țesăturilor;
- zgornote făcute de elementele sau componentele de mobilier în timpul funcționării mecanismelor sau componentelor cu arc;
- deteriorări mecanice constatate după primirea produsului de către client;
- deformarea spumei asociată cu procesul natural de îmbătrânire a structurilor din poliuretan spumos.
- Dacă în ziua livrării, clientul are obiecții cu privire la distrugerile mecanice aduse produsului primit, acesta este obligat să scrie un raport de daune în prezența unui curier sau a unui transportator, prin semnarea unui raport de daune și să-l trimită la Diablo Chairs împreună cu notificarea de reclamație la adresa: reklamacje@domator24.com.

Pierderea garanției are loc în cazul:

- lipsa de curățare și întreținere a produsului, care duce la o neglijență și murdărie evidentă;
- curățare excesivă și întreținere prin folosind alți agenți decât cei recomandați pentru scaune tapițate din piele sau pilele ecologică;
- utilizarea produsului contrar instrucțiunilor de utilizare și îngrijire;
- o expunere prea intensă la razele soare sau la iluminarea artificială;
- colorarea cu îmbrăcăminte sau alți coloranți;
- folosirea produsului într-o cameră unde temperatura este mai mică de 15°C sau mai mare de 30°C;
- folosirea produsul într-o cameră cu o umiditate sub 40% sau peste 70%;
- inundarea produsului cu apă sau alt lichid (de exemplu, acizi, coloranți, lichide pentru îngrijirea corpului);
- constatarea efectuării reparațiilor sau corecțiilor pe cont propriu;
- folosirea produsului în imediata apropiere a surselor de căldură, de exemplu calorifere, radiatoare, etc.;
- distrugerii mecanice (de ex. cauzate de animale, arsuri de țigări);

DIABLO CHAIRS

- daune cauzate de transportul sau de mutarea necorespunzătoare a produsului;
- deteriorări cauzate de o asamblare greșită, care nu corespunde cu instrucțiunile;
- distrugerii care rezultă din selecția necorespunzătoare a opțiunilor disponibile, de exemplu, utilizarea roților improprii pentru o suprafață dată (alegerea corectă a opțiunilor nu exclude apariția daunelor care pot apărea din cauza folosirii parchetului laminat de o calitate inadecvată, a parchetului de lemn, etc., sau de ex. de murdăria acestora);
- deteriorarea mecanică a stratului de lac al suprafețelor din lemn și metal rezultate din exploatarea necorespunzătoare.

Atenție! Garantul nu este responsabil pentru nici un fel de pierderi morale, materiale, câștiguri pierdute sau alte forme de profit pierdute realizate de către cumpărătorul produsului în legătură cu un posibil defect al produsului achiziționat.

Procedura de reclamație:

- Defectele vizibile sau ascunse ale produsului trebuie raportate în scris pe un formular special de reclamație disponibil pe site-ul web diablochairs.com.
- Notificările de garanție trebuie trimise la adresa: reklamacje@domator24.com.
- Depunerea unei reclamații trebuie să includă denumirea și indexul produsului, numărul facturii, adresa unde se află produsul reclamat, o descriere detaliată a defectului găsit și o fotografie a elementelor reclamate. Informațiile necesare care trebuie trimise, cum ar fi numele sau indexul produsului, figurează pe factură.
- Garantul se angajează să răspundă la reclamație în termen de 14 zile lucrătoare.
- Dacă este necesar să se trimită produsul defect sau o parte deteriorată Garantului, reclamația va fi soluționată în termen de 14 zile de la obținerea de către Garant a rezultatelor testării probelor deteriorate ale produsului.
- Dacă obiectul reclamației este o piesă de import și Garantul nu o are în stoc și nu este posibilă înlocuirea piesei date cu una nouă, atunci articolul va fi înlocuit imediat după livrarea piesei către Garant, iar Clientul va fi notificat în scris despre data potențială de soluționare a reclamației.
- Refuzul de livrare a produsului sau a piesei reclamate pentru reparații către Garant sau imposibilitatea de reparație la sediul Clientului duce la eliberarea Garantului de la îndeplinirea obligațiilor de garanție și renunțarea la orice pretenții de garanție.
- După primirea notificării, Garantul vă va informa dacă reclamația a fost acceptată sau respinsă.
- Dacă garanția se dovedește justificată, clientul primește o nouă piesă sau, dacă este necesar, întregul produs va fi înlocuit. Costul expedierii în astfel de situații este acoperit de Garant. Perioada de analiză a notificării de garanție este de 14 zile.
- Drepturile din garanție nu includ dreptul Clientului de a solicita recompensă pentru profiturile pierdute și compensarea daunelor cauzate de defecțiunea produsului.
- Garantul își rezervă dreptul de a schimba sau moderniza produsul fără a afecta aspectul general.
- Depunerea reclamației nu dă Clientului dreptul de a reține plata pentru produsul reclamat.
- Pentru clienții care sunt în același timp și consumatori exercitarea drepturilor care decurg din garanție nu exclude, nu limitează și nu anulează drepturile cumpărătorului care decurg din dispozițiile privind garanția pentru defectele mărfurilor vândute.
- În cazul Clienților care nu sunt și consumatori, garanția de calitate este exclusă.

DIABLO CHAIRS

Záruka:

Ručiteľ udeľuje záruku na kvalitu zhotovenia a kvalitu použitých materiálov:

- na konštrukčné prvky nábytku 2-ročnú záručnú lehotu počítanú od dátumu nákupu;
- na ostatné prvky a materiály 2-ročnú záručnú lehotu počítanú od dátumu nákupu.

Ručiteľom je „Domator24.com sp. z o. o.“ so sídlom na adrese: ul. Dekoracyjna 8, Zielona Góra, Poľsko, DIČ PL: 9292072263.

Záručné podmienky:

Reklamácia môže byť počas trvania záručnej lehoty uznaná iba v prípade, ak boli dodržané používateľské pokyny dodané spolu s výrobkom, a predovšetkým:

- pravidelne čistiť a vykonávať údržbu vhodnými prostriedkami, tzn. ktoré sú na to určené;
- udržiavať vhodnú teplotu v miestnosti (v rozpätí od 15 do 30 °C);
- udržiavať vhodnú vlhkosť vzduchu v miestnosti (v rozpätí od 40 do 70 %);
- používať výrobok pri bežnom umelom alebo prirodzenom osvetlení, nevystavovať kreslá na dlhodobé intenzívne priame pôsobenie slnečného žiarenia;
- nezatažovať výrobok takým spôsobom, v dôsledku ktorého by sa mohol mechanicky poškodiť.

Reklamácie a chyby nemôžu byť nahlásované na základe vlastností čalúneného nábytku:

Predmetom reklamácie nemôžu byť:

- prirodzené vlastnosti koží (známenka, jazvy, zvlnenia, odlišnosti štruktúry, rozdiely farebných odtieňov do 5 %, zápach);
- fyzické vlastnosti textilu, ako je prirodzené tieňovanie, krčenie, ukladanie a česanie vlákien;
- prirodzené vlastnosti rozdielov kresby alebo odtieňov drevených prvkov;
- rozdiely mäkkosti prvkov rozkladaného a nerozkladaného nábytku.

Reklamácie a chyby nemôžu byť nahlásované na základe vlastností čalúneného nábytku, ktoré vyplývajú z ich prirodzeného používania:

- nevelké zmeny mäkkosti a pružnosti opierok, sedísk a sedadiel,
- zvlnenia a pokrčenia koží a textilu;
- hrčky, zrážanie (zmršťovanie) alebo blednutie textilu;
- zvuky vydávané prvkami nábytku ako aj jeho modulov pri používaní pružinových mechanizmov alebo prvkov;
- mechanické poškodenia nahlásené Zákazníkom po prevzatí výrobku;
- deformácie peny v dôsledku prirodzeného procesu starnutia štruktúry speneného polyuretánu.
- Ak má Zákazník pri dodaní pripomienky týkajúcej sa mechanických poškodení zaslaného výrobku, je povinný v prítomnosti kuriéra alebo dopravcu písať protokol o škode a podpísaný protokol zaslať firme Diablo Chairs spolu s reklamačným hlásením na adresu: reklamacje@domator24.com.

Záruka prestáva platiť v nasledujúcich prípadoch:

- nevykonávania náležitého čistenia a údržby výrobku, ktoré vedie k viditeľnému zanedbaniu a znečisteniu;
- nadmerného čistenia a údržby s použitím iných prostriedkov než odporúčané „v prípade kresiel čalúnených kožou alebo koženkou“;
- používania výrobku v rozpore s používateľskou príručkou;
- príliš intenzívneho osvetlenia prirodzeným alebo umelým svetlom;
- zafarbenia oblečením alebo inými farbivami;
- používania výrobku v miestnosti, v ktorom je teplota vzduchu nižšia než +15 °C alebo vyššia než +30 °C;
- používania výrobku v miestnostiach s relatívnou vlhkosťou vzduchu nižšou než 40 % alebo vyššou než 70 %;
- poliatia výrobku vodou alebo inou kvapalinou (napr. kyselinami, farbivami, prípravkami na ošetrovanie tela);
- preukázania samostatného vykonania opráv alebo modifikácií;
- používania výrobku v priamej blízkosti zdrojov tepla, napr. radiátorov, žiarivov ap.;
- mechanického poškodenia (napr. spôsobených domácimi zvieratami, cigaretami ap.);
- škôd spôsobených nesprávnym prenášaním alebo prepravovaním výrobku;
- poškodení vzniknutých počas montáže vykonávanej v rozpore s príručkou;

DIABLO CHAIRS

- poškodení, ku ktorým došlo v dôsledku nesprávneho výberu dostupných volieb, napr. použitím koliesok nevhodných pre daný typ povrchu (ani pri správnom výbere možnosti sa nevylučuje možnosť vzniku poškodení, ku ktorým môže dôjsť v dôsledku použitia panelov, parkiet ap. s nevhodnou kvalitou, napr. v dôsledku ich znečistenia);
- mechanických poškodení lakových náterov drevených a kovových povrchov vzniknutých v dôsledku nevhodného používania.

Pozor! Ručiteľ nezodpovedá za morálne, materiálne straty, ušlé zisky alebo iné formy ušlých ziskov a výhod, ktoré znášal nadobúdateľ výrobku v súvislosti s prípadnou chybou kúpeného výrobku.

Reklamačné konanie:

- Viditeľné alebo skryté chyby výrobku nahláste písomne na špeciálnom tlačive reklamácie, ktoré je dostupné na webovom sídle diablochairs.com.
- Reklamácie zasielajte na adresu: reklamacie@domator24.com.
- V reklamácii musí byť uvedený názov a index výrobku, číslo faktúry, adresa miesta, v ktorom sa nachádza (používa) reklamovaný výrobok, presný opis vyskytnutej chyby alebo poruchy, ako aj fotografie reklamovaných prvkov. Nevyhnutné informácie, ktoré musia byť uvedené v reklamácii, ako je názov a index výrobku, sú uvedené na faktúre.
- Ručiteľ sa zaväzuje odpovedať na zloženú reklamáciu v priebehu 14 pracovných dní.
- V prípade, ak je potrebné zaslať chybný výrobok alebo poškodený diel Ručiteľovi, reklamácia bude posúdená v priebehu 14 dní od momentu, v ktorom Ručiteľ odobere výsledky skúšok vzoriek poškodených dielov výrobku.
- Ak je predmetom reklamácie dovážaný diel, a Ručiteľ nedisponuje zásobami a nemá možnosť nahradiť daný diel iným, tento diel bude vymenený okamžite po dodaní daného komponentu Ručiteľovi, a Zákazník bude písomne informovaný o potenciálnom termíne realizácie reklamácie.
- Odmietnutie vydania reklamovaného výrobku alebo dielu na opravu Ručiteľovi, alebo znemožnenie opravy na mieste používania výrobku u Zákazníka, sa považuje za oslobodenie Ručiteľa od vykonávania záručných povinností, ako aj za zrieknutie sa všetkých požiadaviek v súvislosti so zárukou.
- Ručiteľ po prijatí hlásenia poinformuje o uznaní alebo o neuznaní reklamácie.
- Ak bude reklamácia opodstatnená, Zákazník dostane nový, fungujúci diel alebo ak to bude potrebné, bude vymenený celý výrobok. Náklady na zásielku v takých situáciách hradí Ručiteľ. Lehota na posúdenie záruky je 14 dní.
- Práva z titulu záruky nezahŕňajú právo Zákazníka požadovať úhradu ušlých ziskov ani právo na vyrovnanie prípadnej škody spôsobenej poruchou výrobku.
- Ručiteľ si vyhradzuje právo zmeniť a modernizovať výrobok, ktoré neovplyvnia celkový vzhľad výrobku.
- Nahlásenie reklamácie neopravňuje Zákazníka pozastaviť úhradu za reklamovaný výrobok.
- Pre Zákazníkov, ktorí sú súčasne spotrebiteľmi, splnenie oprávnení z titulu záruky nevylučuje, neobmedzuje a ani nepozastavuje právo Kupujúce vyplývajúce z predpisov o ručení za chyby predanej veci.
- V prípade Zákazníkov, ktorí nie sú súčasne aj spotrebiteľmi, ručenie za chybu predanej veci je vylúčené.

DIABLO CHAIRS

Garancija:

Garant zagotavlja kakovost izdelave in kakovost uporabljenih materialov:

- na pohištvenih sestavnih delih v obdobju 2 let od datuma nakupa;
- za druge elemente in materiale v obdobju 2 let od datuma nakupa.

Garant je Domator24.com sp. z o. o. s sedežem v Zielona Góra, ul. Dekoracyjna 8, NIP (davčna številka): 9292072263.

Garancijski pogoji:

Reklamacije v garancijskem roku je veljavna ob upoštevanju navodil za uporabo in nego, ki so priloženi izdelku, in zlasti:

- sistematično čiščenje in vzdrževanje s sredstvi, ki so zato namenjeni;
- vzdrževanje ustreznega nivoja temperature v prostoru (15-30°C);
- vzdrževanje ustrezne vlažnosti v prostoru (40-70%);
- izdelek uporabljajte v pogojih povprečne umetne in naravne osvetlitve, ne izpostavljajte fotelje dolgotrajni, intenzivni sončni svetlobi;
- ne sme se nalagati na izdelek kaj bi lahko povzročil mehanske poškodbe.

Značilnosti oblažjenega pohištva, ki ni podlaga za pritožbe:

Reklamacije nima pravice v naslednjih primerih:

- naravne lastnosti kože (znamenja, brazgotine, gube, razlike v teksturi, razlike v barvnem tonu do 5%, vonj);
- fizikalne lastnosti tkanin, kot so naravno senčenje, gubanje, polaganje in česanje flisa;
- naravne lastnosti razlik v braniku ali odtenu lesenih elementov;
- razlike v mehki elementov pri razstavljenem in nerazstavljenem pohištvu.

Značilnosti oblažjenega pohištva, ki je posledica njihove običajne uporabe in ne predstavlja podlage za reklamacijo:

- rahle spremembe mehke in elastičnosti zadnjih blazin, naslonjala za roke in sedežev;
- gube in gubanje usnja in materialov;
- luščenje, krčenje ali bledenje tkanin;
- hrup, ki ga ustvarijo pohištveni elementi ali sestavni deli med delovanjem mehanizmov ali vzmetnih elementov;
- mehanske poškodbe, ugotovljene po prejemu izdelka s strani stranke;
- deformacije v peni, povezane z naravnim postopkom staranja penastih poliuretanskih struktur.
- Če ima Nasprotna stranka na dan dobave pridrške glede mehanskih poškodb prejetega izdelka, mora v prisotnosti kurirja ali prevoznika napisati poročilo o škodi, tako da podpiše poročilo o škodi in ga pošlje do Diablo Chairs skupaj s reklamacijo na email naslov: reklamacje@domator24.com.

Do izgube garancije pride v primeru:

- ne čiščenje in vzdrževanje izdelka, kar povzroči vidno zanemarjanje in onesnaženje;
- prekomerno čiščenje in vzdrževanje s sredstvi, ki niso priporočena za oblažinjene z usnjem ali eko usnjem fotelje;
- uporabo izdelka v nasprotju z navodili za uporabo in nego;
- intenzivna sončna svetloba ali umetna razsvetljava;
- uničenje po barvanju iz oblačil ali drugih barvil;
- uporaba v prostoru, kjer je temperatura nižja od 15 °C ali višja od 30 °C;
- uporaba v prostoru z manj kot 40% ali več kot 70% vlage;
- prelivanje izdelka z vodo ali drugo tekočino (npr. kislina, barvila, losjoni za nego telesa);
- Popravila opravljena in ugotovljeno, da ste je izvedeli sami ;
- uporaba izdelka v neposredni bližini toplotnih virov, npr. radiatorjev itd. ;
- mehanske poškodbe (npr. zaradi živali, obžgane z cigaretom);
- škoda, ki je nastala zaradi nepravilnega prevoza ali premestitve izdelka;
- škoda, ki je nastala med namestitvijo, ki ni v skladu z navodili;

DIABLO CHAIRS

- Škoda, ki je nastala zaradi nepravilne izbire razpoložljivih možnosti, npr. uporaba koles, ki niso primerna za določeno površino (pravilna izbira možnosti ne izključuje pojave škode, katera lahko nastane zaradi uporabe neustreznih plošč, parketa itd., npr. onesnaženje);
- mehanske poškodbe lakiranih premazov na lesenih in kovinskih površinah, ki so posledica nepravilnega delovanja.

Pozor! Garant ne odgovarja za kakršne koli moralne, materialne izgube ali izgubljenje dobička, ki bi jih povzročil kupec izdelka v povezavi z morebitno napako kupljenega izdelka.

Načela ravnanja s pritožbami:

- O vidnih ali skritih pomanjkljivostih izdelka je treba pisno sporočiti na posebnem obrazcu za reklamacijo, ki je na voljo na spletni strani diablochairs.com.
- Garancijske zahtevke lahko pošljite na naslov: reklamacije@domator24.com.
- Vložitev reklamacije mora vsebovati naziv in indeks izdelka, številko računa, naslov, kjer se nahaja oglaševani izdelek, podroben opis najdene napake in fotografijo predmeta, na katere se nanaša reklamacija. Potrebne informacije, ki jih je treba poslati, na primer ime ali indeks izdelka, so na računu.
- Garant se zavezuje, da bo na pritožbo odgovoril v 14 delovnih dneh
- Če ugotovite, da ima kupljeni izdelek napako, lahko poškodovan del pošljete garantu, bo pritožba obravnavana takrat v roku 14 dni od prejema izdelka
- Če je predmet reklamacije uvozni element in garant nima nobenega na zalog in elementa ni mogoče nadomestiti z drugim, bo element nadomeščen takoj po dostavi komponenta Garant, Nasprotna stranka pa bo pisno obveščena o možnem datumu reklamacije.
- Zavrnitev odobrenja zadevnih proizvodov ali oglaševanega dela za popravilo Garant ali preprečitev popravila v prostorih Nasprotne stranke povzroči, da se Garantu izpusti iz garancijskih obveznosti in morebitnih garancijskih zahtevkov.
- Po prejemu Zahtevka vam Garant obvesti, ali je bila pritožba ugodjena ali zavrnjena.
- Če bo garancija upravičena, takrat stranka prejme nov, delovni del ali po potrebi celoten izdelek. Stroške pošiljanja v takšnih situacijah krije Garant.
- Rok za odločitev garancije je 14 dni.
- Pravica garancije ne vključuje, da Nasprotna stranka lahko zahteva povrat izgubljenega dobička, ki je nastala zaradi napak izdelka.
- Garant si pridržuje pravico, da izdelek spremeni in posodobi, ne da bi to vplivalo na njegov celotni videz.
- Vložitev pritožbe ne daje Nasprotni stranki pravice, da zadrži plačilo za oglaševani izdelek.
- Za Kupca, ki ni Potrošnik je garancija izključena.